



Buena práctica

Aulas interconectadas: Conectando a los estudiantes con el mundo desde casa

Universidad del Norte

Barranquilla, Colombia

Responsable:

Fadia Khouri

Asistente

Centro para la Excelencia Docente, Universidad del Norte

Email: khourif@uninorte.edu.co

[Sitio web de la práctica](#)

Palabras clave:

Interculturalidad | Académicos | Desarrollo docente | Docencia / Formación | Internacionalización en casa

Resumen ejecutivo

Aulas Interconectadas es un programa de desarrollo pedagógico que ofrece el Centro para la Excelencia Docente Uninorte (CEDU) a todos los profesores de la Universidad del Norte (Uninorte). Este programa busca el desarrollo de actividades innovadoras a través de intercambios académicos virtuales internacionales. Durante el programa, el profesor aprende sobre la metodología de Collaborative Online International Learning, COIL (SUNY, s.f.) y planifica, desarrolla y evalúa actividades y/o proyectos colaborativos con un profesor y estudiantes de una universidad extranjera. Esta metodología fomenta el desarrollo de competencias globales, interculturales y de trabajo en equipo en los estudiantes mediante el desarrollo de un entorno de aprendizaje que conecta las clases de una asignatura en diferentes países.

El programa tiene una duración de un año para el desarrollo de cuatro fases:

1. formación y conceptualización
2. Búsqueda de *partners* y planeación de la experiencia
3. Implementación de la experiencia
4. Reflexión y evaluación

Desde su creación en el año 2018, han participado más de 30 profesores de Uninorte con sus *partners* de universidades internacionales como son: Universidad Católica de Valparaíso (Chile), Universidad de Palermo (Argentina), Tec de Monterrey (México), University of South Florida (Estados Unidos), Coventy University (Inglaterra), entre otros. Esto ha permitido que más de 600 estudiantes hayan tenido la oportunidad de trabajar con estudiantes de otras instituciones educativas en el mundo en el marco de sus clases y asignaturas en Uninorte. El 100% de los profesores se encuentra satisfecho con este programa. Igualmente, tanto profesores como estudiantes reconocen el valor de este tipo de experiencias para su formación y aprendizaje.

Descripción detallada de la práctica

Contexto en que se realiza la práctica

La Universidad del Norte es una institución de educación superior privada, sin fines de lucro, fundada en 1966 en el Caribe colombiano. Uninorte brinda un ambiente de aprendizaje único en un campus moderno e intercultural, con programas acreditados de alta calidad. Uninorte fue la cuarta en Colombia en recibir la Acreditación de Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación en 2003 y fue renovada en 2018 por 8 años. Somos una universidad integral que fomenta la investigación académica y la creatividad entre más de 16,000 estudiantes a nivel de pregrado (27 programas) y posgrado (51 programas de maestría y 15 programas de doctorado).

Uninorte tiene un claro compromiso con la excelencia en la educación de sus alumnos. Nuestro plan de desarrollo institucional (2018-2022), recopila nuestra estrategia de internacionalización a través de las funciones centrales de la universidad. Uno de los principales objetivos es promover el desarrollo de competencias globales en los estudiantes, para que puedan ejercer una ciudadanía global efectiva en continua conexión con su entorno local. Existen varias estrategias que incluyen el intercambio virtual como un medio importante para lograr este objetivo tales como: diversificar las oportunidades para el desarrollo de la movilidad internacional para estudiantes y docentes; fortalecer y promover la creación de oportunidades de intercambio virtual a nivel de pregrado y posgrado; promover la creación de más espacios académicos, virtuales y presenciales, para el desarrollo de competencias globales.

Es importante resaltar que más del 72% de la población estudiantil cuenta con algún tipo de ayuda económica y el 60% pertenece a los niveles socioeconómicos más bajos, 1-2-3), por lo que el desarrollo de este tipo de programas contribuye a lograr un proceso de internacionalización más inclusivo.

Planificación de la práctica

Uninorte ha consolidado la internacionalización por medio de estrategias que buscan fomentar la movilidad internacional entrante y saliente de estudiantes y docentes a nivel de pregrado, y posgrado. Igualmente se han establecido planes de formación en el extranjero para los docentes y se han desarrollado proyectos y convocatorias internacionales con socios y redes estratégicos. Sin embargo, la movilidad internacional sigue siendo muy limitada. En efecto, solo un 5% de nuestros estudiantes de pregrado históricamente ha tenido la oportunidad de acceder a estudios en el extranjero y vivir una experiencia internacional durante su vida universitaria en Uninorte. Este panorama coincide con lo encontrado en otros contextos. Tal como lo exponen Beelen y Jones (2015) se debe reconocer que a pesar de los beneficios que ofrece la movilidad internacional, «el número de estudiantes que cursa estudios en el extranjero va a continuar constituyendo una proporción relativamente pequeña del cuerpo estudiantil» (p. 14).

Considerando lo anterior, en el plan de desarrollo Uninorte 2018-2022 se estableció como acción clave el fortalecimiento de las estrategias de internacionalización en casa que promuevan el desarrollo de competencias globales en los estudiantes sin tener que acceder a una movilidad internacional. Con esto, se busca preparar de mejor manera a los estudiantes para enfrentar los retos que demanda el mundo actual y puedan ejercer una ciudadanía global que considere siempre su entorno local.

En ese sentido, tal como lo reconocen diferentes expertos en el área, más allá de las actividades que se puedan desarrollar en el campus, “es la articulación y la evaluación de los resultados del aprendizaje internacionalizado enmarcado en un contexto específico de una disciplina que permitirá que tales entornos sean empleados para lograr un aprendizaje internacional e intercultural significativo” (Beelen & Jones, 2015, p. 15). De ahí la importancia de crear experiencias globales en el aula. Sin embargo, es conocido que uno de los grandes desafíos para la implementación de estas experiencias globales en el aula es el apoyo que requieren los profesores para la internacionalización de los resultados de aprendizaje y su respectiva alineación con las actividades de evaluación y enseñanza-aprendizaje para lograrlos (Beelen & Jones, 2015).

Considerando este panorama, en el año 2018, el Centro para la Excelencia Docente Uninorte (CEDU) y el Instituto de Idiomas inician un piloto con el apoyo de Suny Oneonta para la creación del programa institucional de aulas interconectadas. Este piloto se enmarcó en las estrategias institucionales de desarrollo pedagógico, innovación educativa e internacionalización en casa. Considerando los resultados positivos, se decide crear el

programa Aulas interconectadas. En este programa, los docentes de Uninorte trabajan con profesores de universitarios de distintos países en la planeación, desarrollo y evaluación en conjunto actividades o proyectos colaborativos asignando equipos internacionales e interculturales entre sus estudiantes utilizando la metodología COIL (Collaborative Online International Learning).

Actualmente, Aulas interconectadas hace parte de la oferta de programas y servicios que ofrece el CEDU para todos los profesores de Uninorte (Tanto de planta como catedráticos). Es un programa voluntario y sin costo alguno para todos los profesores que deseen participar.

Aunque el CEDU es el responsable del programa, este se apoya y sustenta en el grupo de trabajo institucional de internacionalización en casa, conformado por la Dirección de Cooperación y Desarrollo Internacional, el Instituto de Idiomas, la Dirección de Calidad y Proyectos Académicos (Oficina encargada de los currículos) y el CEDU.

Como se detallará posteriormente, el programa tiene una duración de un año para el desarrollo de cuatro fases: 1. formación y conceptualización; 2. Búsqueda de partners y planeación de la experiencia; 3. Implementación de la experiencia; y 4. Reflexión y evaluación.

El cumplimiento de los resultado de aprendizaje de Aulas Interconectadas se evidencia a partir de:

Rediseño de la asignatura:	30%
Implementación de la experiencia:	50%
Cumplimiento exitoso:	100%

Solo el profesor que cumpla con los criterios y porcentajes de evaluación de todas las fases aprueba el 100% del programa, obteniendo una certificación de participación al final. Asimismo, se otorga una certificación de la experiencia internacional a los estudiantes de ambas universidades que participen en el programa.

Desarrollo y ejecución de la práctica

Aulas interconectadas es un programa de un año de duración. Los resultados de aprendizaje son los siguiente:

- Planear e implementar estrategias pedagógicas que le permitan mejorar el aprendizaje de los estudiantes y el desarrollo de competencias globales e interculturales bajo el enfoque de internacionalización en casa.
- Fomentar la innovación en el aula de clase a través de intercambios virtuales internacionales de profesores y estudiantes.
- Reflexionar y enriquecer su práctica de aula mediante el intercambio de experiencias, técnicas y/o estrategias de aprendizaje con un *partner* internacional.
- Crear ambientes que ayuden a los estudiantes a desarrollar habilidades y actitudes que los motiven a seguir aprendiendo.

El programa consta de 4 fases:

Fase 1. Formación y conceptualización

En esta fase, se desarrollan sesiones grupales con los docentes participantes para que aprendan sobre la metodología COIL. En las sesiones se modelan cada una de las etapas de la metodología a través de actividades tanto individuales como colaborativas. Tanto en el desarrollo presencial como en línea de este programa, se hace uso de herramientas tecnológicas para fomentar la discusión y el intercambio de ideas. Esto permite que los profesores también se familiaricen con estas herramientas tecnológicas que posteriormente usarán en las clases conjuntas con sus *partners*.

Esta fase incluye 7 sesiones con las siguientes temáticas:

- Presentación general del programa, contexto institucional internacionalización en casa y metodología de trabajo
- Introducción aulas interconectadas - metodología COIL
- *Icebreaker* / rompehielo
- Actividades colaborativas *online* para grupos internacionales (2 sesiones)
- Herramientas TIC para apoyar la colaboración a distancia
- Reflexión y evaluación de la experiencia internacional en casa

Fase 2. Búsqueda de *partners* y planeación de la experiencia

Al inscribirse en el programa, se le sugiere a los docentes que en la medida de lo posible identifiquen colegas en universidades internacionales con los que haya trabajado en el pasado. Sin embargo, algunos docentes se inscriben al programa sin tener este *partner* internacional. Por lo tanto, paralelamente a la etapa de formación, se apoya a los profesores con esta búsqueda. Los docentes interesados diligencian un formulario en línea donde brindan información de aspectos como asignatura, número de estudiantes, temáticas e intereses, idioma de preferencia para la colaboración y cualquier otra información de interés.

Con estos datos, la Dirección de Cooperación y Desarrollo Internacional apoya en la búsqueda de socios potenciales a través de los convenios, redes, y contactos previamente establecidos con universidades extranjeras.

Luego de la fase de formación, se da inicio a la fase de planeación de la propuesta. En esta etapa, cada docente recibe acompañamiento personalizado por parte del CEDU para poder diseñar la experiencia de clases y establecer el proyecto conjunto que desarrollarán los estudiantes de las universidades. En esta etapa se hace un especial énfasis en el logro de los resultados de aprendizaje previstos, el desarrollo de experiencias que sean innovadoras y que reten a los estudiantes.

Al final de esta fase, el profesor diligencia en conjunto con su socio internacional el formato de planeación propuesto como primer entregable del programa de aulas interconectadas. En este formato quedan detallado cada una de las fases COIL. Para la implementación de la experiencia, el CEDU apoya la organización de las actividades en una plataforma única de encuentro entre estudiantes y profesores.

Fase 3. Implementación de la experiencia

En esta fase, los docentes de las universidades desarrollan la experiencia en sus aulas de clase. El equipo del CEDU realiza acompañamiento y seguimiento en toda la implementación. También se tienen asesorías personalizadas para apoyar a los profesores que lo requieren.

Fase 4. Reflexión y evaluación

Tal como se expresó en los resultados de aprendizaje del programa, se espera que los docentes reflexionen y enriquezcan su práctica de aula. Para ello, se le pide a los docentes que envíen un formato de implementación y socialización de la experiencia. En este formato, se consigna: descripción de las asignaturas, descripción detallada de la experiencia, tecnologías utilizadas, logros alcanzados, principales aportes al proceso de enseñanza-aprendizaje, retos durante el proceso, conclusiones y recomendaciones.

Estas experiencias son compartidas en una sesión final con todos los docentes participantes de Uninorte, colaboradores del equipo CEDU y colaboradores de la Dirección de Cooperación y Desarrollo Internacional. En la medida de lo posible, también asisten los *partners* de cada docente. En esta sesión, cada profesor socializa los resultados obtenidos en su implementación. Sus colegas hacen preguntas, sugerencias, reflexiones y retroalimentación para cada una de las propuestas.

Resultados de la práctica

Al realizar la evaluación de los resultados del programa, se pueden constatar sus resultados positivos.

En cuanto a los resultados de aprendizaje, las evidencias que dan cuenta de su logro son las siguientes:

- Rediseño de la asignatura: Participar de las sesiones de formación (si es primera vez en el programa) y de las asesorías de planeación, seguimiento y socialización de la experiencia. Esta evidencia es revisada y retroalimentada por los coordinadores del programa. En efecto, la asistencia por parte de los profesores a cada una de las sesiones y asesorías es muy alta y permanente.
- Planeación de la experiencia: Entrega del formato planeación de la experiencia, la cual es evaluada a través de una rúbrica por parte del CEDU. En general, los profesores logran en la rúbrica los niveles más altos.
- Implementación de la experiencia: Entrega de formato de presentación e implementación de la experiencia. Los docentes al final del programa tienen un espacio de socialización de la experiencia y resultados. El 100% de los profesores que implementan, comparten su experiencia.

En cuanto a interés por parte de los profesores, cada año ha aumentado el número de profesores participantes. Adicionalmente, aproximadamente el 80% de los profesores vuelven a realizar el aula interconectada con sus partners en los años posteriores a la finalización del programa. En los casos que no continúan, usualmente es por factores ajenos como cambio de las asignaturas que desarrollan o decisión del partner.

Entre los beneficios encontrados se mencionan:

- Oportunidad para aprender su disciplina en un ambiente internacional y global.
- Compartir, comprender y aprender de compañeros de distintas culturas, con diferentes realidades y distintas formas de abordar una temática o problema de una misma disciplina.
- Desarrollar habilidades digitales que les permitan participar en un trabajo en equipo que involucre redes de profesionales dispersos geográficamente.
- Experimentar, interactuar y comprender las diferencias culturales en las relaciones humanas, el comportamiento y la comunicación que son relevantes para su disciplina.

Por ejemplo, en el marco de unas aulas interconectadas, la profesora de Uninorte y su partner decidieron que el proyecto conjunto para sus estudiantes consistía en participar en el Operation: Global Action de la University of South Florida. Uno de los grupos resultó ganador. https://drive.google.com/file/d/16T3WJQp4Y_j-ueh49yQJNJP_yEFcMxv2/view

En términos de costos-beneficios, la inversión requerida no es alta en comparación con los beneficios que se tienen en términos de desarrollo docente y aprendizaje integral de los estudiantes. Se requiere principalmente una persona que conozca la metodología y que sea replicador en su institución.

El único aspecto a considerar es que requiere un aprendizaje activo y un gran compromiso por parte de los estudiantes, aspecto que se dificultó durante la pandemia por el impacto emocional y carga adicional.

Análisis de la práctica

Revisión de los resultados de la práctica

Para la evaluación de la calidad del programa, se tienen en cuenta dos procesos:

1. Autoevaluación interna en el equipo CEDU para establecer planes de mejora.
En cuanto a la autoevaluación interna del programa, cada año el CEDU realiza una jornada de autoevaluación con todo el equipo. En estas jornadas se toma la retroalimentación ofrecida por los profesores y estudiantes participantes. Adicionalmente, el equipo CEDU realiza preguntas y ofrece ideas de cómo mejorar. Con estos insumos, la coordinadora del programa y su unidad establecen las acciones de mejoras para el siguiente año. A continuación, se mencionan las principales.

Resultados Autoevaluación 2019

- Dar mayor visibilidad a las experiencias: Se propuso que todos los profesores socializarán sus experiencias en una sesión final compartida.
- Re-estructurar el programa / los módulos de formación para mejorar la apropiación de la metodología COIL por parte de los profesores: Se propusieron módulos con mayor modelado de las actividades que se espera los profesores realicen con los estudiantes. Adicionalmente, se tomaron recursos existentes como material complementario, las sesiones se hicieron más prácticas y se involucró profesores que ya habían participado en el programa para que fueran los mismos colegas los que contarán su experiencia.

Resultados Autoevaluación 2020

- Crear una página web del programa más robusta, en la que no aparezca solo la convocatoria, sino también el listado de profesores y experiencias, testimonios de profesores y estudiantes: La pandemia ha atrasado este proyecto, sin embargo, se espera completar a finales de 2021.
- Mejorar la forma en la que se divulgan las asignaturas y expectativas de los profesores que están en la búsqueda de un *partner*: Anteriormente, se contactaba a las universidades socias sin tener un detalle claro del perfil de profesor y la asignatura, lo cual dificultaba la búsqueda de socio. Actualmente, cada profesor que requiere un *partner*, llena una ficha con la información relevante.

- Aplicar a fondos internacionales para apoyar la movilidad de profesores y estudiantes: Las buenas prácticas de COIL encuentran la movilidad de profesores y estudiantes como un valor agregado. Por lo tanto, este año se han aplicado a 2 convocatorias internacionales en las que se busca estrechar lazos de cooperación con algunos partners e incluir la movilidad de algunos profesores y estudiantes.
 - Apoyar a los profesores para que realicen investigaciones de aula en las que den cuenta del efecto de este tipo de experiencias en el aprendizaje de los estudiantes: Una vez el profesor ha culminado el programa, al siguiente año tiende a continuar o repetir la experiencia con los nuevos estudiantes. Para aquellos profesores que ya han realizado varias implementaciones, se les invita a participar en otro programa del CEDU denominado Laboratorios pedagógicos. En este programa los profesores realizan investigaciones de aula de la experiencia. Actualmente, ya se ha logrado concretar una experiencia de investigación con los profesores que lideraron la creación de este programa en el 2018.
2. Adicional a la autoevaluación, se está realizando una investigación paralela con el fin de conocer el efecto que tuvieron las actividades realizadas durante el programa y la estrategia pedagógica seleccionada sobre la práctica docente y el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a los profesores, la investigación busca identificar los cambios en la práctica de aula a partir de la implementación de estrategias pedagógicas en el marco del programa aulas interconectadas. En cuanto a los estudiantes, el estudio busca establecer los en las competencias interculturales después de participar en las experiencias de internacionalización en casa propuestas por los profesores participantes. Igualmente, se busca determinar efectos en el engagement del estudiante frente a la asignatura.

Replicabilidad de la práctica

Considerando los resultados tan positivos del programa, se ha buscado divulgar las experiencias realizadas por los profesores. Para ello:

- Se estableció que en la jornada final de socialización asistieran todos los profesores de los participantes y colaboradores del equipo CEDU y la Dirección de Cooperación y Desarrollo Internacional.
- Los resultados del programa se han compartido en los comités internos con el Vicerrector Académico y decanos.
- Desde la Universidad, se han realizado reportajes a algunos profesores participantes: https://www.uninorte.edu.co/rss-uninorteco/-/asset_publisher/10Qyg2d9nLC8/content/id/14764107

<https://www.uninorte.edu.co/web/grupo-prensa/noticia?articleId=16366946&groupId=73923>

- En el Concurso de Innovación Pedagógica, una de las docentes participantes fue elegida por los jurados externos a Uninorte como una de las experiencias ganadoras.

En cuanto a su replicabilidad, el programa inició desde el Instituto de Idiomas por el componente intercultural que implica el aprendizaje de una lengua extranjera. Sin embargo, luego del piloto inicial, se ofreció a todas las divisiones académicas y se logró un desarrollo exitoso y positivo. En efecto, han participado profesores de geología, finanzas, enfermería, arquitectura, entre otras áreas lo cual da cuenta de la posibilidad de replicarlo en diferentes áreas del conocimiento. Adicionalmente, la práctica de COIL o *global classrooms* ha tomado mucha fuerza en los últimos años.

Al revisar experiencias, se puede notar su implementación exitosa en diferentes países (Estados Unidos, Latinoamérica, Europa, entre otros). Esto también permite evidenciar la posibilidad de replicabilidad en otros contextos institucionales.

Auto-evaluación del carácter transformador de la práctica:

1. La práctica integra explícita e intencionadamente las dimensiones de internacionalización o interculturalidad

Nivel: Alto

Justificación: Como requisito de la experiencia, se le pide a los docentes que realicen actividades rompehielo que le permitan a los estudiantes conocer y comprender el contexto, intereses y culturas de los estudiantes de la otra universidad. Adicionalmente, se solicita que los estudiantes realicen un proyecto colaborativo conjunto que refleje la diversidad de sus contextos.

2. La práctica genera cambios significativos verificables (valor añadido) en sus beneficiarios directos

Nivel: Alto

Justificación: Al ingresar al programa se tiene un panorama de cómo ingresan los profesores en cuando a experiencia globales en el aula. Una vez culminan el programa es posible evidenciar en la socialización de sus experiencias la los cambios que hubo en la planeación de sus asignaturas y cómo incorporan elementos de internacionalización en casa.

3. La práctica genera un valor añadido para la universidad

Nivel: Alto

Justificación: Esta práctica genera un gran valor institucional en relación a su contribución en formación integral de los estudiantes, lo cual es parte fundamental de la misión institucional. Adicionalmente, permite consolidar redes internacionales entre profesores y facilita la cooperación y alianzas internacionales. En el caso de partners anglosajones, ayuda al fortalecimiento del aprendizaje de lenguas extranjeras.

4. Los resultados de la práctica se ampliaron y beneficiaron a otros actores institucionales

Nivel: Medio

Justificación: Sí, completamente, pero tiene mucho más potencial. Por ejemplo, aunque no todos los profesores del Instituto de Idiomas han participado en el programa ya se inició como buena práctica que en todas las asignaturas se implementen estas experiencias. Una expectativa similar tiene el nuevo director de Dpto. de Arquitectura quien participó durante dos años en aulas interconectadas y ahora espera ampliarlo en otras asignaturas.

5. La práctica se hace cargo, de manera innovadora, de los desafíos propios de la institución o del sistema de educación superior

Nivel: Alto

Justificación: Como institución tenemos el reto que nuestros estudiantes sean ciudadanos del mundo, pero que mantengan siempre presente su contexto y realidad. Como se mencionó anteriormente, la movilidad saliente es solo posible para un pequeño porcentaje de nuestra población. Sin embargo, con la implementación de este tipo de experiencias podemos traer el mundo al aula de clases y contribuir al desarrollo de competencias interculturales en los estudiantes.

6. Otro aspecto no considerado previamente

Nivel: Alto

Justificación: Desarrollo pedagógico: Las experiencias de *co-teaching* se consideran excelentes experiencias para el desarrollo pedagógico de los profesores. Al trabajar colaborativamente, los profesores deben realizar una planeación mucho más cuidadosa de sus asignaturas y clases lo cual se usualmente se relaciona positivamente con una buena práctica docente. Adicionalmente, como diseñan un proyecto conjunto para los estudiantes, usualmente son actividades más aplicadas e innovadoras.

©2021

Centro Interuniversitario de Desarrollo – CINDA

Esta obra está bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0.