



Buena práctica

Transformación de las asignaturas de la UOC a través del NIU-Aprendizaje por retos

Universitat Oberta de Catalunya

Barcelona, España

Responsable:

Emi Fresneda

Directora de asesoramiento para el diseño del aprendizaje

Elearning innovation center, Universitat Oberta de Catalunya

Email: efresnedab@uoc.edu

[Sitio web de la práctica](#)

Palabras clave:

Formación y acompañamiento a docentes | Innovación en metodologías enseñanza | Innovación en metodologías evaluación

Resumen ejecutivo

La Universitat Oberta de Catalunya ha implantado el proyecto Repte-Niu, cuyo principal objetivo es generar un cambio metodológico en el diseño de las asignaturas del conjunto de programas que ofrece la UOC, en todo su conjunto y en todas las disciplinas, para poder impactar así al conjunto de la población estudiantil de la UOC.

De acuerdo con esta metodología cada asignatura está concebida como una secuencia formada por un conjunto de actividades que denominamos retos. El estudiantado debe lograr sus objetivos de aprendizaje a través de la consecución de dichos retos, ya sea individual o grupalmente, dependiendo de las características de cada asignatura y de los objetivos a lograr. Para la superación de los retos, el estudiantado cuenta con recursos didácticos diversos, implementados y disponibles en el Niu. Con la consecución de cada reto los estudiantes logran una serie de competencias, previamente definidas en el proceso de diseño de la asignatura por parte del profesorado responsable.

Con este proyecto la UOC pretende asegurar que el diseño por competencias llegue de manera real a la actividad formativa de los estudiantes; contextualizar esta actividad formativa en retos y situaciones relacionadas con el ámbito profesional o en la vida diaria de los estudiantes aplicando los principios del aprendizaje situado e implementar una metodología y un sistema de gestión de los recursos basado en la curación de contenidos, que los vincule de manera estrecha al proceso de aprendizaje.

El proyecto Repte-Niu se basa en el acompañamiento pedagógico experto del profesorado para una nueva concepción y diseño de las asignaturas. Este acompañamiento repercute de forma directa en su capacitación para el diseño del aprendizaje *online*, basado en la metodología PLA, que responde a las siglas de los conceptos: *performance learning activity*.

Una actividad PLA es una modalidad de acción formativa compacta construida a partir de una situación definida en torno a un reto, basada en competencias y que tiene como núcleo una actividad.

La PLA ha sido diseñada en la UOC para organizar la actividad formativa de forma flexible, cercana al ritmo y al esfuerzo de los estudiantes, y contextualizada a la realidad socioprofesional que es la que da sentido a la titulación.

La conceptualización de la actividad PLA es una evolución de las PEC (pruebas de evaluación continua), en la que se refuerza y se hace explícito su carácter competencial y que acerca mejor al estudiantado a la aplicación real de los aprendizajes para su futuro profesional. Se trata de una estrategia específica y unos rigurosos instrumentos de trabajo que facilitan introducir un cambio metodológico de manera incremental en el conjunto de la Universidad e impulsar la formación del conjunto en el diseño de asignaturas.

Descripción detallada de la práctica

Dimensión: Contexto y origen de la práctica

Caracterización del contexto y la situación que origina y en la que tiene lugar la práctica

Con la implantación del espacio europeo de enseñanza superior (EEES), las metodologías docentes deben responder a la adquisición y desarrollo de competencias orientadas a la práctica profesional. Esto comporta que el profesorado necesariamente tenga que tener la formación adecuada para poder diseñar y proponer programas de formación adecuados a este nuevo escenario educativo.

En 2016 la Universidad Oberta de Catalunya (UOC) puso en marcha un conjunto de proyectos que tienen como objetivo acercar la experiencia de estudiar en la universidad a las nuevas demandas educativas del siglo XXI. Estos proyectos previos, junto con una prueba inicial en 2018, fueron el embrión del proyecto Repte-Niu, concebido como un cambio metodológico en el diseño de las asignaturas, pasando a ser una de los pilares estratégicos de la UOC.

Planteamiento de pertinencia de la práctica a partir de la situación, problema u oportunidad detectada

El proyecto Repte-Niu quiere dar respuesta a la divisoria que existe entre la oferta formativa de las universidades y las demandas de la sociedad y del mundo profesional.

De acuerdo con el estudio sobre los aprendices digitales y el impacto de las tendencias sociotecnológicas y socioculturales en la enseñanza, encargado por la UOC, se observa un vacío competencial entre los titulados y tituladas procedentes de los sistemas reglados y las demandas del mercado laboral y los entornos profesionales, sobre todo en lo que se refiere a habilidades tecnológicas, creativas y empresariales.

Esta divisoria no se explica sólo por un déficit en la correspondencia entre las competencias de los programas académicos y las necesidades reales de capacitación de los y las aprendices a lo largo de la vida, sino también por el desajuste entre el diseño de los modelos formativos y las expectativas del estudiantado.

Dimensión: Planificación de la práctica

Planteamiento de objetivos de la práctica

Transformar las asignaturas en conjuntos de actividades diseñadas rigurosamente por competencias y orientadas a la resolución de retos inspirados en el ámbito profesional, y poner en marcha una nueva forma de

elegir, diseñar y gestionar los recursos de aprendizaje basados en la curación de contenidos, organizándolos en agregadores específicos para cada actividad, para disponer de un sistema que permita generar y organizar la oferta formativa de una manera ágil, flexible y personalizable.

Proceso de diseño y planificación, identificación de los actores involucrados y definición de recursos

Para el diseño del proyecto Repte-Niu lo primero que se tuvo en cuenta fueron los procesos habituales, calendarización y tempos bajo los cuales se estructura internamente el proceso de diseño de proyectos docentes de las asignaturas. Este proceso ocurre en dos momentos durante el año académico y se realiza a un año vista.

Una vez definido este diseño para la implementación progresiva en todas las asignaturas se presentó a todos los estudios (facultades) y se identificó como idóneo iniciar con aquellos programas de nueva creación, facilitando así la implementación de esta nueva metodología, y progresivamente cada año se ha incrementado el número de asignaturas, tanto de programas nuevos como de los ya existentes.

Para la implantación se optó por establecer un proceso de acompañamiento pedagógico llevado a cabo por profesionales expertos, que asesoran al profesorado en el diseño de las asignaturas. Este proceso de acompañamiento se diseñó completamente alineado con los tempos y calendarios de trabajo de los proyectos docentes.

El acompañamiento del profesorado se lleva a cabo mediante un proceso dialógico. Se hace en intensidades diferentes, acordando siempre con el profesorado la mejor manera de actuar, sea en sesiones de trabajo presenciales o virtuales.

En las sesiones participan dos expertos: uno en diseño pedagógico y otro en recursos de aprendizaje en línea. Pertenecen, respectivamente, al equipo de Procesos de Aprendizaje (formado por siete especialistas) y al equipo de Servicios de Biblioteca para el Aprendizaje, de la Biblioteca de la UOC (integrado por nueve referentes).

Además, existen dos figuras externas que podemos contratar para llevar a cabo la ejecución del Niu: El editor de asignatura (ADP) se encarga de ayudar al PRA en la revisión del diseño de la asignatura en cuanto a la redacción de los planteamientos reptadores, las competencias y los resultados de aprendizaje y las actividades relacionadas con estos, entre otros.

Por último, el curador Niu, se hace cargo de la selección de recursos de aprendizaje relevantes para el desarrollo de cada una de las actividades y su curación en cuanto al tiempo mínimo de dedicación recomendada y uso, entre otros.

A nivel tecnológico se requirió el desarrollo de una nueva manera de representar el Niu (que contiene los recursos de aprendizaje) y que se implementó en las aulas virtuales de manera simultánea al despliegue de asignaturas diseñadas con la nueva metodología Repte-Niu.

Mecanismos de evaluación

Para llevar a cabo de forma coordinada las fases del proceso de acompañamiento se crearon 4 instrumentos:

1. Guía de asesoría. Describe y pauta las acciones de acompañamiento, las personas implicadas, el seguimiento a realizar y la documentación de referencia en cada acción. Contiene un argumentario que describe el posible diálogo entre expertos y docentes.
2. Diario de experiencia. Cuaderno de bitácora en el que cada uno de los expertos en diseño pedagógico recoge el contenido de las sesiones de asesoramiento. El diario contiene tanto el trabajo de preparación y documentación del asesor para cada sesión como el proceso y el resultado del asesoramiento: el calendario de la siguiente sesión, la diagnosis del estado de desarrollo de la asignatura hasta este momento, las resistencias y facilidades que ha tenido el asesor y las reacciones de los docentes ante el proyecto.
3. Hoja de seguimiento. Matriz que registra, después de cada sesión, los avances en la concreción de los retos

y la valoración del trabajo del docente en relación con el proyecto, en una escala del 1 al 5 respecto a cinco ítems: predisposición al cambio, diseño por competencias, orientación al reto, estimación del tiempo de dedicación del estudiante y diseño de evaluación.

4. Encuestas. Cuestionarios que valoran tanto el proceso de asesoramiento experto como la satisfacción con proyecto Repte-Niu.

Dimensión: Implementación de la práctica

Descripción de la implementación de la práctica, indicando etapas, acciones y actividades específicas

Dado que el proyecto a largo plazo afecta a la totalidad de la oferta formativa de la UOC, se ha planificado su implantación en diversas fases y se ha optado por una estrategia de intervención incremental, priorizando las asignaturas y los programas que se crean nuevos.

Se prevé que en las siguientes fases el proyecto se haga extensible a todas las asignaturas de todos los estudios.

Las características de las fases que se han implantado hasta ahora son las siguientes:

Fase inicial

Preparación metodológica. En esta fase el equipo de expertos fundamenta, de forma teórica y práctica, la estrategia de acompañamiento al profesorado, generando un discurso compartido acerca del diseño que se realizará de cada asignatura, definiendo los instrumentos de trabajo a utilizar para el correcto desarrollo de la práctica.

- Fase 0
Fase previa en la que se reúne a los distintos profesores de las asignaturas que conforman el programa que será implementado con el objetivo de alinear los ejes básicos a desarrollar en la asignatura, a la vez que resolver dudas transversales que faciliten el posterior desarrollo de las siguientes fases.
- Fases 1 y 2
Sesiones individuales de acompañamiento. En estas sesiones se realiza el asesoramiento individualizado al profesorado para la implementación de sus asignaturas en formato Niu.
- Fase 3
Sesiones grupales e individuales de asesoramiento experto. En esta fase se involucra también a los profesores que desarrollarán la actividad en el aula propiamente dicha, con la intención de lograr el encaje final entre retos, competencias y objetivos de aprendizaje, y a su vez también con los recursos de aprendizaje, previamente diseñados por el área de Biblioteca de la UOC. En esta misma fase también es donde se realizan los calibrajés entre los distintos actores para definir correctamente la carga de trabajo que va a tener el estudiantado en cada asignatura.

El proceso de desarrollado en cada una de las fases consta de los siguientes pasos:

- I. En cada una de las fases se identifican las asignaturas que entran dentro del proyecto cada semestre y el profesorado responsable que interviene.
- II. Seguidamente, se planifican las sesiones estructuradas de acompañamiento personalizado entre el docente y dos expertos en diseño pedagógico y en recursos de aprendizaje *online*. Aunque el itinerario recomendado en las primeras fases ha consistido en tres o cuatro sesiones presenciales, por un lado, más el seguimiento y el trabajo en el espacio virtual, por otro, en las últimas fases, y también en las futuras, la estrategia se basa en un apoyo directo menos intensivo, con ayuda de materiales y recursos ad hoc (web de recursos para el diseño del aprendizaje) para el trabajo autónomo. De este modo, el modelo de implantación tiene un mayor grado de escalabilidad y una mayor optimización de los equipos de apoyo a la docencia de la Universidad.
- III. El proceso de acompañamiento termina cuando el diseño preliminar se cierra (proyecto docente) y es valorado por las direcciones de programa o de estudios y por los expertos en la gestión de recursos de la Biblioteca. Este diseño es la base a partir de la cual el docente trabajará para desarrollar la asignatura de forma definitiva antes del comienzo del período de docencia.

Identificación y justificación de eventuales cambios durante la implementación

En el estado de implementación actual se ha detectado que se ha llegado a un punto de maduración avanzado, ya que el 68-70% del profesorado ya ha llevado a cabo esta metodología en sus aulas como mínimo en una asignatura.

Por este motivo se ha adaptado el proceso de acompañamiento de manera que responda más adecuadamente a las necesidades actuales del profesorado. Por un lado, para el profesorado novel se mantendrán el asesoramiento periódico estructurado en tres sesiones en cada periodo de desarrollo de asignaturas, en cambio, para el profesorado ya experto en Repte-Niu, el acompañamiento funcionará a demanda, otorgando así una total autonomía y confianza al profesorado.

Dimensión: Resultados de la práctica

Proceso de evaluación y descripción de resultados

Del análisis de los datos y de la experiencia acumulados hasta ahora se desprenden las siguientes valoraciones por parte del equipo de *learning analytics* del eLearning Innovation Center.

- A. En referencia a la formación del profesorado:
 - a. El acompañamiento experto significa una formación para el profesorado equiparable a las acciones formativas de carácter formal, dado que les capacita para afrontar autónomamente el diseño de las asignaturas futuras.
 - b. El trabajo en colaboración significa un aprendizaje mutuo y ha permitido al equipo de asesores identificar tanto las carencias como las buenas prácticas en el diseño de las asignaturas, y reconocer las necesidades formativas del profesorado que pueden orientar los planes de formación en el futuro inmediato.
- B. Respecto al proceso de diseño de asignaturas:
 - c. La introducción de un cambio metodológico de este alcance impacta directamente en los niveles de dedicación del profesorado, hecho que puede provocar altas cargas de trabajo, falta de recursos y por consecuencia algunas resistencias. El análisis de los cuadernos de bitácora y de las hojas de seguimiento constata que hay diferencias muy significativas entre el profesorado, destacando mejores resultados en aquellas experiencias en las que el profesorado tiene más disponibilidad y motivación.
 - d. el análisis de las aulas muestra que en algunos casos existe algún desajuste entre los diseños trabajados durante la formación y el producto final que se ha acabado trasladando al aula. El acompañamiento al profesorado se ha realizado hasta la realización del proyecto docente de las asignaturas, para llevar a cabo, después, su implantación de forma autónoma. Detectamos que sería interesante evaluar la posibilidad de dar continuidad al apoyo que recibe el profesorado, asegurando así una implantación óptima de los proyectos docentes en el aula, así como explorar las vías de implantar un sistema de acreditación de la calidad para garantizar que el diseño de las asignaturas llegue a las aulas con los estándares mínimos definidos previamente durante la formación.
 - e. El proceso ha puesto de manifiesto que el profesorado necesita conocer a profundidad las competencias globales del programa para poder vincular las competencias específicas de la asignatura y mantener una coherencia y vinculación adecuadas.

¿Cómo nos encontramos a nivel de despliegue de aulas Niu actualmente? Primer semestre 2021

- 48% asignaturas Niu
- 49% estudiantes con asignaturas Niu
- 59 programas en Niu (total o en proceso) 18 grados y 41 MUs
- 34 programas en PR Niu (total o en proceso) 14 Grados y 20 MU 18 programas sin Niu. 6 grados y 12 MUs

Plan de renovación Niu. Segundo semestre 2021, primer y segundo semestre 2022 (en curso):

- + 5 programas incluidos en proceso renovación NIDO: 2 grados y 3 MUs 13 programas no planificados
- Todos los programas de gran volumen planificados (Grados Derecho, Psicología, ADE, ...)

Análisis de la práctica

Dimensión: Proyección de la práctica a futuro

Propuesta de proyección y sostenibilidad de la práctica a futuro; descripción de eventuales ajustes y modificaciones de la práctica para futuras implementaciones

Actualmente, y con la planificación del primer y segundo semestre del año académico 2023, podremos tener una planificación del despliegue Niu a 2023.

Estamos a punto de recibir la planificación, por parte de las facultades, de finalización de la transformación de las asignaturas de programas en curso, así como una planificación y compromiso de finalización de transformación de asignaturas pendientes de programas que ya iniciaron su transformación.

Hay facultades como por ejemplo los Estudios de ciencias de la salud y los Estudios de comunicación que ya han finalizado el plan de renovación. Por este motivo, durante el segundo semestre de 2022 se observa un ligero descenso del número de asignaturas transformadas, que han sido 85, cuando la mediana de los últimos semestres era de unas 115 asignaturas por semestre. El hecho que haya facultades que ya han finalizado la primera ronda de asignaturas transformadas hace que aumente la posibilidad de empezar a renovar aquellas asignaturas que se transformaron durante el primer semestre de proyecto.

Con el actual ritmo de renovación de asignaturas, la previsión para finalizar la primera ronda entorno en 2026/2027.

Con la totalidad de las facultades con las asignaturas de sus programas renovados, así como con la totalidad de profesorado formado y experimentado, se plantea poner en marcha un sistema de actualización y renovación de asignaturas que permita la evaluación por parte de todos los implicados, implementando así la mejora continua en el proceso.

Dimensión: Apreciación global de la práctica

Análisis de cumplimiento de objetivos de la práctica

Conclusiones de la evaluación de la implementación del Repte/Niu

- Tres cuartas partes de las asignaturas logran como mínimo el primer nivel de implementación en el diseño de las actividades, excepto en el tiempo de dedicación (50%).
- Las asignaturas que implementan los principios lo hacen de manera bastante homogénea y solo entre un 5 y un 10% no los aplican a todas sus actividades.
- Así mismo, aproximadamente dos tercios de las asignaturas que implementan el modelo logran el segundo nivel.
- Cuando combinamos la información sobre las actividades, el 77% de las asignaturas han diseñado como mínimo la mitad de ésta cumpliendo con cinco o seis de los principios en el primer nivel de logro. En el otro extremo, un 4,8% no cumple con ningún principio.
- En cuanto a los Nius, son excepción las asignaturas que no indican tiempos de dedicación a sus recursos (3,3%), pero en cambio un tercio no incorpora orientaciones de uso (28,3%).
- Cuando combinamos los indicadores de los nidos, dos terceras partes de las asignaturas cumplen con el tiempo de dedicación y las orientaciones de uso (66,3%), una cuarta parte solo lo hace con uno de los dos (26,1%) y un 7,6% no cumple con ninguno de los dos indicadores.
- La mejora en los resultados académicos y la satisfacción de las asignaturas participantes en relación con el curso anterior no está relacionada con el nivel de implementación y son las que muestran un nivel más bajo (0-2 indicadores) las que más han mejorado en la superación de la Evaluación continua (+8,5%), de la asignatura.
- Las asignaturas con resultados más bajos en el curso anterior (25% inferior) muestran incrementos muy superiores en los indicadores con independencia de su participación en el proceso de implementación, con pequeñas diferencias entre las asignaturas Niu y no Niu (-1,2% en la superación de la evaluación continua. +0,2% en la superación de asignatura y +0,07 en la satisfacción).

Evaluación reflexiva sobre la práctica implementada, con énfasis en su potencial de transformación

¿Qué nos aporta el proceso de transformación de Repte-Niu entrada en PLA?

Una actividad PLA es una modalidad de acción formativa compacta construida a partir de una situación definida en el entorno de un reto, basada en competencias y que tiene como núcleo una actividad.

Es precisamente la naturaleza de esta acción formativa la que la hace transformadora en todos los sentidos. Transformadora en cuanto a cómo aprende el estudiantado, ya que lo hace a partir de superar un reto y para ello tendrá que lidiar con distintos tipos de recursos, con ayuda de sus colegas o en formato individual, según la naturaleza del reto, poniéndose en un lugar estratégico para la superación de dicho reto, siendo la persona protagonista, la única que podrá resolverlo, haciendo un símil con la vida real, con los retos a los que todas y todos nos enfrentamos diariamente, en el trabajo, en la familia, en la vida cotidiana.

Transformadora en cuanto a cómo enseñar, a través de la relación con el mundo profesional, retos que podrían ser los que al salir del aula se van a encontrar, tanto profesorado como alumnado, acompañando, guiando, asesorando al estudiantado a superar su propio objetivo y a lograr sus metas.

Transformadora también en cuanto a cómo evaluar, no es lo mismo evaluar una actividad tradicional que evaluar la superación de un reto que puede ser abordado desde diferentes perspectivas para conseguir las mismas competencias, pero con matices y niveles de superación distintos.

A su vez trabajamos con Recursos y contenidos educativos (recogidos en el Niu)

Se proporciona a los estudiantes una selección de recursos curados para la resolución de los retos que se plantean en las PLA en forma de agregador (Niu). El Niu tiene una estructura tipo mosaico y permite integrar recursos producidos por la UOC, otros que la UOC tiene en la biblioteca o recursos de la red. Cada recurso se acompaña de información que ayuda al estudiante a planificar y organizar el trabajo.

De este modo, el abanico de recursos se amplía con contenidos innovadores y atractivos para responder a los diferentes estilos de estudiantes y de generaciones de estudiantes, incorporando las nuevas tendencias en aprendizaje en línea.

Para la UOC supone y ha supuesto también un reto importante con un enorme impacto a nivel de toda la comunidad UOC, desde el equipo de gestión, profesorado, investigación y por supuesto el estudiantado, que día tras día está viviendo los beneficios del proyecto.

Documentos

[14-ejemplos-de-retos_Galeria-de-ejemplos-2](#)

[CS Activitat Docència 9_03_2022](#)

©2022

Centro Interuniversitario de Desarrollo – CINDA

Esta obra está bajo una Licencia de Creative Commons Reconocimiento 4.0.