



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

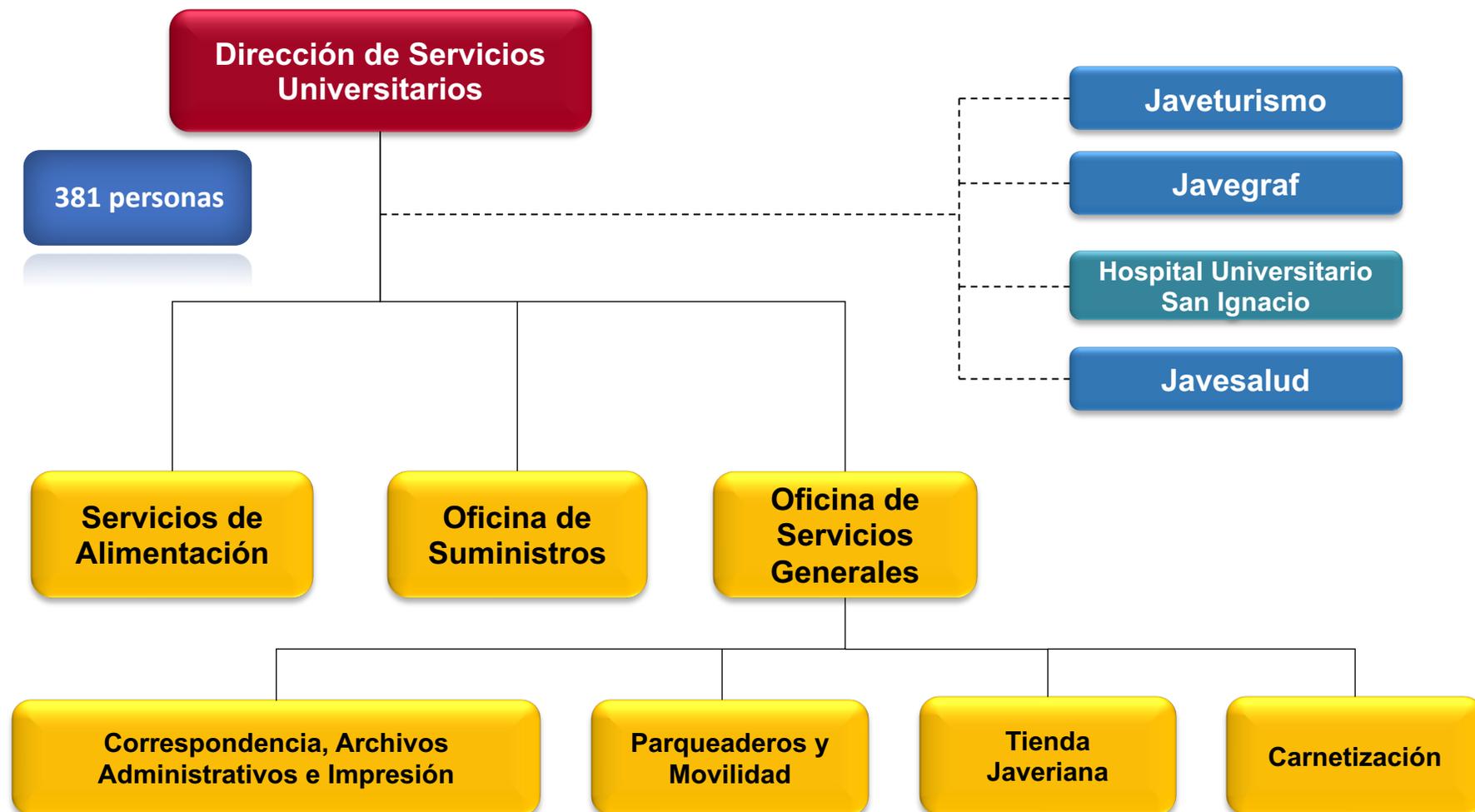
| VIGILADA MINEDUCACIÓN |

SERVICIOS CON SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

BUENAS PRÁCTICAS

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

Dirección Servicios Universitarios



Dirección Servicios Universitarios



**Servicios de
Alimentación**



**Servicios
Generales**



Suministros

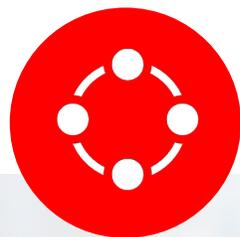
Dirección Servicios Universitarios

Servicios de Alimentación

Su misión es entregar a los miembros de la Comunidad Universitaria, los alimentos y bebidas que desean, garantizando su inocuidad, un excelente servicio y el mejor precio posible.

Conformado por:

309 personas



**3 centros de
producción**



5 Cafeterías



4 Restaurantes



**14 Kioskos
y Cafés**



**50 Máquinas
Vending**



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

VIGILADA MINEDUCACIÓN



Dirección Servicios Universitarios

Servicios Generales

Tiene a su cargo la administración de los parqueaderos, el programa de Movilidad Javeriana, los servicios de transporte prestados por terceros a la Universidad; la gestión y organización de la correspondencia, los archivos administrativos como parte del Sistema General de Archivos de la Universidad y el servicio de Impresión Inteligente, la gestión de la Tienda Javeriana y el servicio de carnetización.

Conformado por:

53 personas



Tienda
Javeriana



Parqueaderos
y Movilidad



Impresión
Inteligente



Archivos
Administrativos



Correspondencia



Carnetización



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Dirección Servicios Universitarios

Suministros

Gestión de compra y suministros de bienes nacionales e importados para la Universidad Javeriana siguiendo un plan adecuado de abastecimiento y realizando compras que optimizan el recurso confiado por cada unidad.

Conformado por:

15 personas



**Compras
Nacionales**



**Compras por
Importación**



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

VIGILADA MINEDUCACIÓN

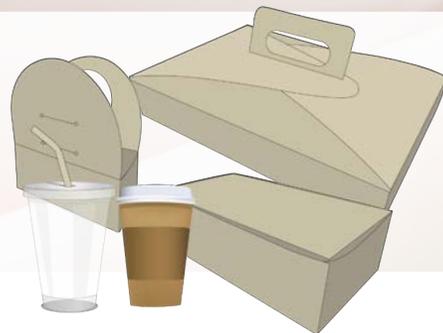


DIRECCIÓN SERVICIOS UNIVERSITARIOS

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SOSTENIBILIDAD



**MOVILIDAD
JAVERIANA**



**SERVICIOS DE
ALIMENTACIÓN CON
SOSTENIBILIDAD**



**COMPRAS CON
RESPONSABILIDAD
SOCIAL**



**IMPRESIÓN
INTELIGENTE**
MENOS USO DE PAPEL /
PAPEL ECOLÓGICO

A person wearing a grey jacket and blue jeans stands next to a gold bicycle with white handlebars and wheels on a cobblestone street. The bicycle has a gold frame, white handlebars, and white wheels with black tires. The person is holding the handlebars. The background is a cobblestone street with some shadows.

MOVILIDAD JAVERIANA

MOVILIDAD JAVERIANA



CREADA PARA



Contribuir al mejoramiento de la movilidad de la ciudad de Bogotá.



Fomentar el uso de medios alternativos y sostenibles de transporte.



Sensibilizar sobre la importancia de buenas prácticas de movilidad.



Mejorar la calidad de vida de la Comunidad Javeriana.



MOVILIDAD JAVERIANA



Promover 3 modalidades de rutas compartidas sostenibles para la Comunidad Javeriana:



CAMINANTES



BICIUSUARIOS



SERVICIOS
DE VANS

BENEFICIOS

- Reducir tiempos de desplazamiento.
- Comodidad.
- Seguridad.
- Mejoramiento de la movilidad en el sector donde se encuentra ubicada la Universidad.

MOVILIDAD JAVERIANA



SE DISEÑARON

De acuerdo a la concentración de las viviendas de las personas de la comunidad Javeriana



CAMINANTES

3 Rutas

Entre 1,2 y 2,4 Km.
Duración entre 20 y 40 minutos



BICIUSUARIOS

3 Rutas

Entre 4,1 y 17,2 Km.
Duración entre 70 y 90 minutos.



SERVICIOS DE VANS

3 Rutas Piloto



MOVILIDAD JAVERIANA



METODOLOGÍA

- **Se realizaron encuestas.**
- **Sensibilización a la Comunidad Javeriana.**
- **Capacitación a líderes.**
- **Reuniones de seguimiento.**
- **Plan de Mercadeo: 2 fases**
 - **Fase 1:** Campaña de expectativa para generar visibilidad.
 - **Fase 2:** Posicionamiento.
 - **Medios usados:** Digitales como mails, pantallas, redes sociales, página web
- **Plan de Incentivos.**



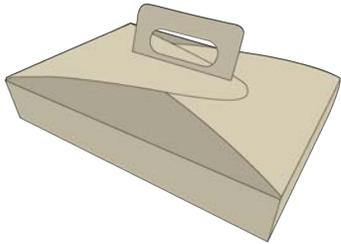


**SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN
CON SOSTENIBILIDAD**

ACCIONES DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN

EMPAQUES

- Eliminamos 13 referencias de empaques.
- Suprimimos uso del icopor.
- Reemplazamos pitillos plásticos por pitillos de cartón (solo se entregan si el cliente lo solicita).
- Reemplazamos mezcladores de plástico por mezcladores de madera.
- Eliminamos 432,000 unidades de empaque.



NUESTROS EMPAQUES SON DE MATERIALES

- Reciclables.
- Biodegradables.
- Con tintas orgánicas.



ACCIONES DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN



VASOS BEBIDAS FRÍAS Y CALIENTES / ENVASES DE ENSALADA

- Reemplazo vasos y envases desechables de plástico por cartón o plástico biodegradable.

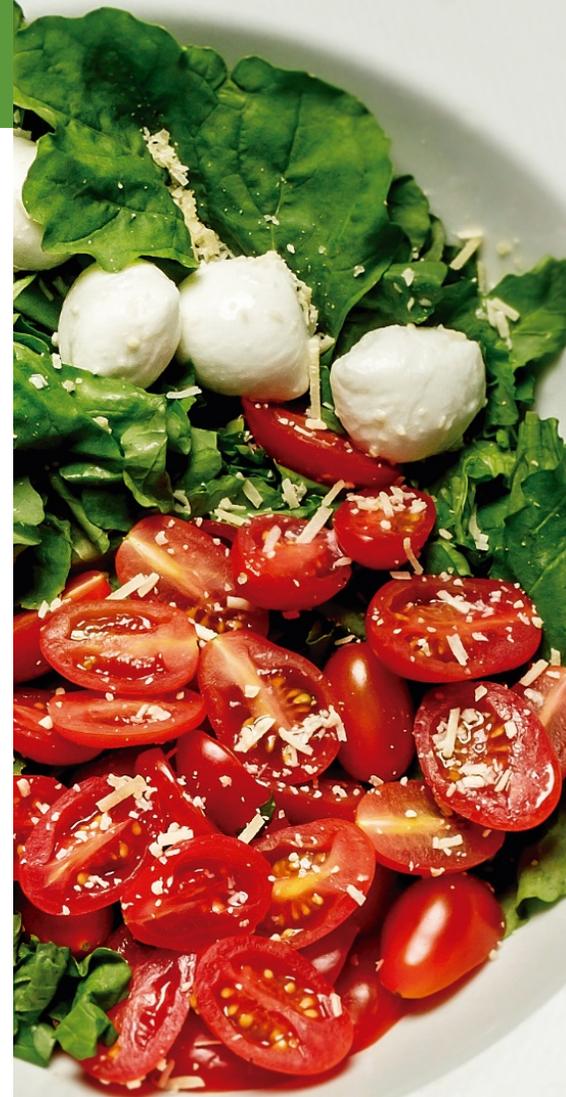


OPCIÓN DE MENÚ

- Diseño de menú que reduce la huella de carbono.



REDUCCIÓN DE USO DE CUBIERTOS DE PLÁSTICO



ACCIONES DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN



MANEJO DE RESIDUOS

- Aceite de fritura a desechar entregado a fundación que lo incorpora en proceso de generación de biodiesel.
- Residuos orgánicos entregado a proveedor que los incorpora en procesos de compostaje (genera fertilizantes naturales).
- Clasificación de residuos en orgánico, ordinarios y reciclables.





**COMPRAS CON
RESPONSABILIDAD SOCIAL**

COMPRAS CON RESPONSABILIDAD SOCIAL

PROVEEDORES QUE TIENEN ALTO CONTENIDO SOCIAL.

BENEFICIANDO:



Madres cabeza
de familia.

Comunidades
indígenas.



Conservación
de bosques.



Población
vulnerable ubicada
en zonas de
conflicto armado.

Erradicación de
cultivos ilícitos.



GRACIAS



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Bogotá

| VIGILADA MINEDUCACIÓN |