



Presentación de resultados:

## Encuesta OAF Transformación Tecnológica de las universidades CINDA

Carme Anguera y Ramon Capillas, UOC

Andrés Chartuni y María Carolina Ricardo, U. Del Norte

Soledad Aravena, CINDA



# Contenido de la presentación

- Contexto y objetivo de la encuesta
- Confección y distribución de bloques de la encuesta
- Metodología de extracción de resultados
- Presentación de resultados

# Contexto y objetivo

Surge de:

- Red VRAF 2019: Impacto y aporte de la virtualización mediada por TICs en la gestión
- Junta de Rectores 2020: Transformación tecnológica acelerada por crisis sanitaria mundial

Objetivo:

- Recoger información sobre la manera en que nuestras universidades están abordando la digitalización de la gestión.
- 2021: Foco en docencia

# Confeción y distribución de bloques

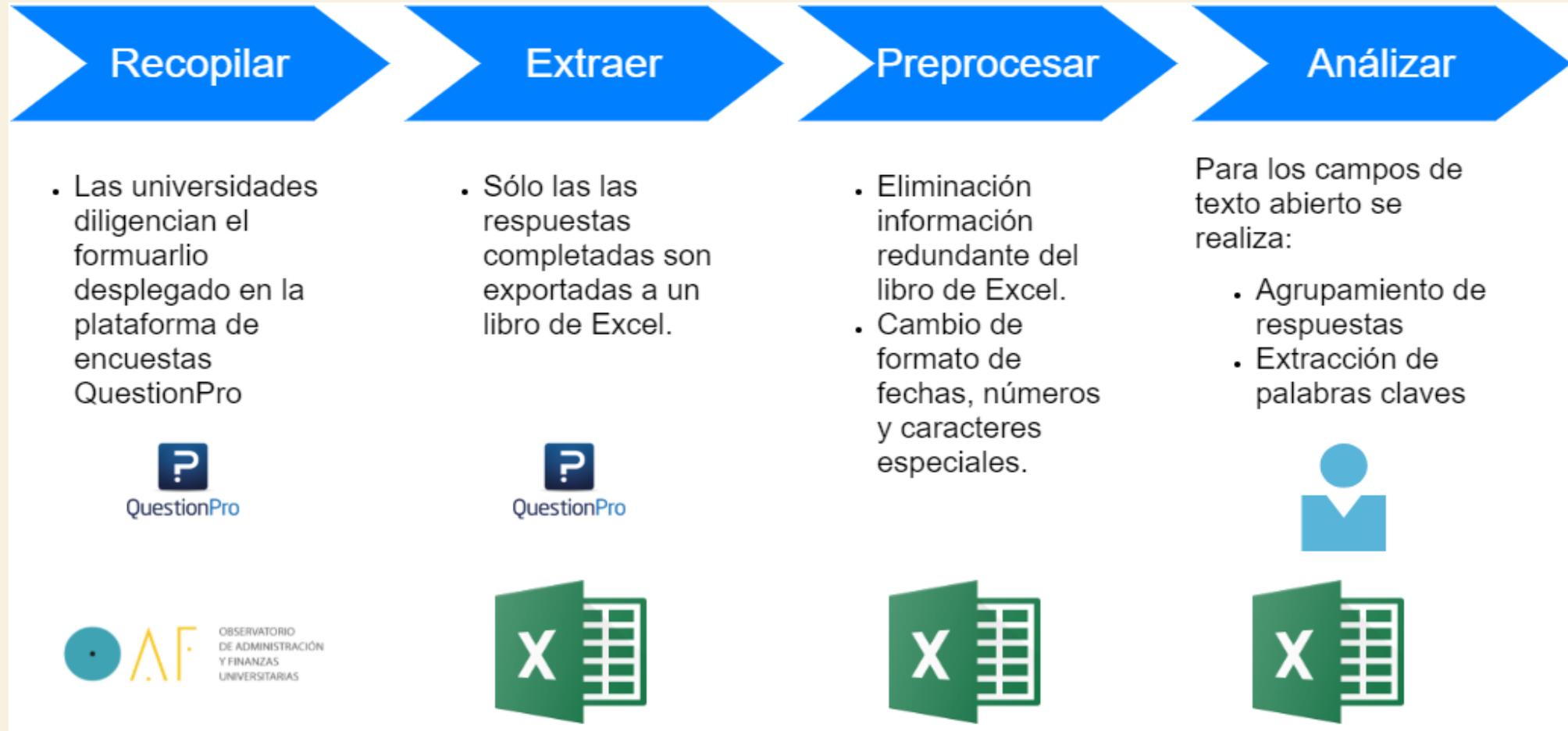


# Metodología de extracción de resultados (1/2)

## Etapas:

1. Ingreso y diligenciamiento por las universidades al formulario mediante el portal OAF y QuestionPro respectivamente.
2. Posterior a la fecha de corte para el diligenciamiento del formulario, se extraen únicamente las respuestas completadas a un libro de Excel.
3. Fase de preprocesamiento. En esta se elimina información redundante y se ajustan formatos de fecha, hora y caracteres especiales (ñ, tilde, etc.)
4. Debido a la extensión de las respuestas de tipo texto abierto, se realiza un análisis en el cual se agrupan las respuestas según el contexto y se extraen las palabras claves.

# Metodología de extracción de resultados (2/2)



# Participantes

12 encuestas totalmente respondidas (48 no completadas)

9 países y 10 universidades (25% universidades red):

- Universidad Nacional de Río Negro, Argentina
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Universidad del Norte, Colombia
- Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, República Dominicana
- Università degli Studi di Genova, Italia
- Universidad Católica Boliviana “San Pablo”, Bolivia
- Universidad de Talca, Chile
- Universitat Oberta de Catalunya, España
- Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México
- Universidad Católica del Uruguay

## Resultados: Transición a docencia remota de emergencia (1/4)

- 9 universidades **no realizaban docencia on-line mayoritariamente** antes de la pandemia.
- Todas diseñaron un **plan de transición** a docencia remota de emergencia a nivel **institucional**

## Resultados: Transición a docencia remota de emergencia (2/4)

- Todas disponían de alguna **plataforma para docencia remota**: Blackboard, Canvas, Moodle, propia
- Plataformas **dispuestas a**:
  - Profesorado y estudiantes (10);
  - Personal administrativo y de servicios (3);
  - Otros: alumni, investigadores, profesorado externo y proveedores de servicios (1)

## Resultados: Transición a docencia remota de emergencia (3/4)

- 9 universidades necesitaron **recursos extra** para poner en marcha la docencia en remoto
- 4 universidades modificaron aspectos de su **modelo de organización**:

Estructura orgánica

Contratación personal especializado e-learning.

Capacitación del profesorado

Unidad de coordinación de educación virtual

Rediseño para modelo híbrido

Mejora en las áreas tecnológicas educativas

## Resultados: Transición a docencia remota de emergencia (4/4)

- 9 universidades reportan modificaciones o ajustes en **normativa interna**:
  - Reglamentos y lineamientos de movilidad virtual: 6
  - Modificación evaluaciones: 5
  - Ordenanza estudiantil: 1
  - Resolución de beneficios: 1
  - Proceso de ingreso: 1
  - Normativa uso tecnología: 1
  - Consentimiento de almacenaje de clases: 1
  - Capacitación modalidad virtual: 1

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (1/13)

- **Planes de formación** implementados para:
  - Formadores: incluye docencia, evaluación, y diseño de clases en el ámbito del e-learning (10 casos)
  - Personal de gestión: gestión de docencia remota (9 casos)
  - Estudiantes: formación en e-learning (6 casos)



Sólo 2 universidades necesitaron **expertos externos** para esta formación

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (2/13)

- 9 universidades necesitaron dotar de **equipamiento informático** a sus docentes y personal de gestión
- En 9 universidades, **la mayoría de los estudiantes disponían de equipamiento** para la enseñanza remota
- Las dificultades en este ámbito fueron resueltas principalmente con:

Apoyo  
financiero (4)

Préstamo de  
dispositivos  
para  
modalidad  
virtual (4)

Espacios  
para el  
trabajo en el  
campus (2)

# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (3/13)

## Ajustes al proceso formativo: Docencia



# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (4/13)

## Ajustes al proceso formativo: Evaluación



# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (5/13)

## Ajustes al proceso formativo: Formación práctica

**Actividades** presenciales a modalidad on-line

**Herramientas tecnológicas:**

modelos de simulación, webinars, tutoriales, laboratorios virtuales, aplicaciones para evaluación de trabajos

Kits y materiales para clases a distancia y experimentos domiciliarios

**Apoyo pedagógico a docentes** para reajuste de cursos prácticos

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (6/13)

### **Prácticas profesionales:**

- En 8 universidades, estudiantes a distancia las realizarán en modalidad de trabajo en línea
- 2 universidades las suplirán con actividades o trabajos en línea, y con tutores

**Movilidad internacional:** 8 universidades la mantuvieron principalmente a través de estrategias virtuales, pero también presencialidad (restringida)

# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (7/13)

Acciones y medidas especiales de acogida a **estudiantes de primer año**:

Eventos de **bienvenida, orientación** y acogida:  
uso de campus virtual;  
inducción a la vida  
universitaria, conocimiento  
de **autoridades**

Actividades de **formación**:  
ciudadanía, honestidad  
académica

Actividades de **integración** y eventos  
socio-culturales  
complementarios a  
formación académica

Cursos de **nivelación**  
académica

**Acompañamiento**  
estudiantil: tutorías  
virtuales, mentores,  
unidad de consejería

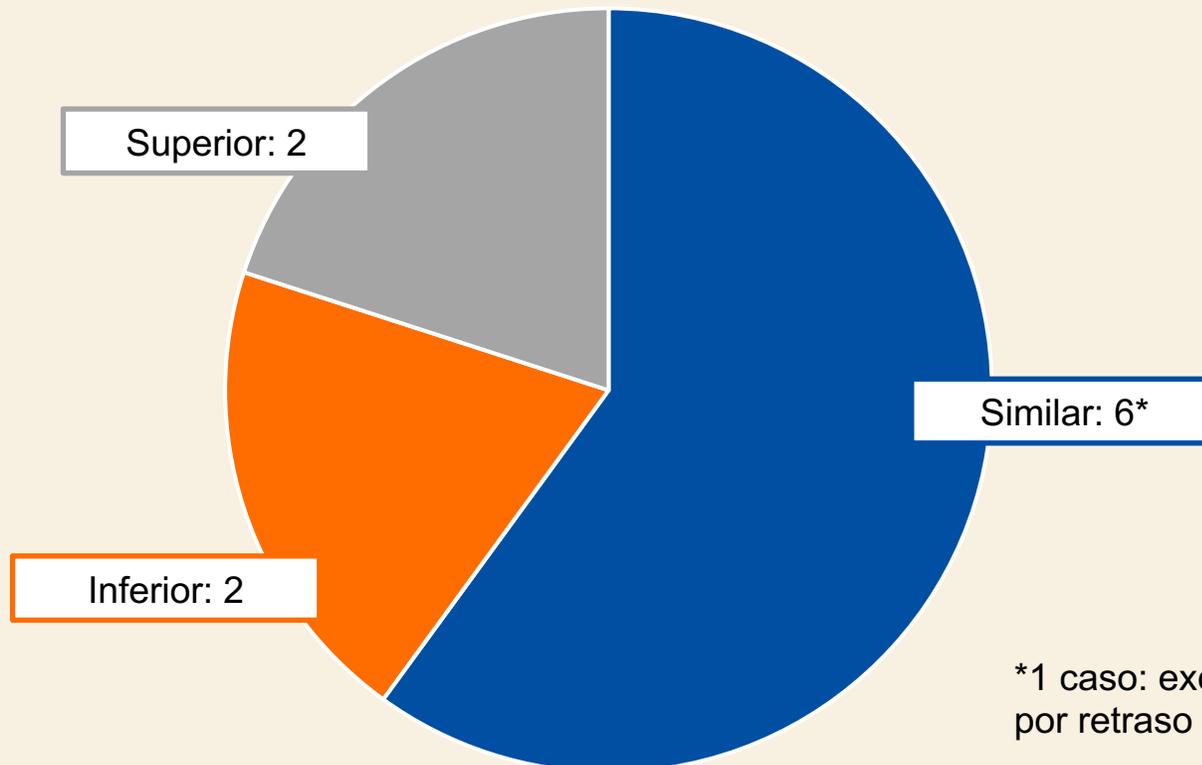
## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (8/13)

Diversos resultados de **estudiantes de primer año:**

- Mejora en el rendimiento académico (5 casos)
- Incremento de asistencia (1 caso)
- Incremento de deserción que luego se estabilizó (1 caso)
- Sin cambios significativos (3 casos)

# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (9/13)

**Egreso de estudiantes** respecto a años anteriores, en general:



\*1 caso: excepción en carreras de salud por retraso dado cierre de campos clínicos

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (10/13)

### Medidas para apoyar a **estudiantes en situación de discapacidad**:

- En 2 universidades, no: entorno ya provee ayuda o no se han detectado gran cantidad de casos, salvo situaciones especiales.
- En 8 universidades se crean o refuerzan:

Unidades o programas de inclusión/gestión de estudiantes con discapacidad

Acciones de visibilización

Apoyo y formación a docentes

Creación de materiales accesibles y herramientas de inclusión en plataformas

Monitoreo permanente

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (11/13)

Medidas especiales para **prevenir deserción estudiantil**:

- 1 universidad mantuvo medidas de acompañamiento previo
- 9 universidades implementaron o reforzaron:

Sistemas de alerta temprana

Semanas de consolidación de aprendizajes

Acompañamiento de apoyo a modalidad remota

Atención psicológica

Apoyo económico y en equipamiento tecnológico

Ajustes curriculares al formato remoto

## Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (12/13)

- Aunque no todas tienen aún evaluaciones formales, a nivel general 8 universidades creen que las medidas han permitido **controlar aspectos críticos** y **atenuar el impacto de la pandemia** en los procesos formativos
- Todas las universidades **mantendrán algunos ajustes realizados** en docencia, evaluación y formación práctica tras la pandemia

# Resultados: Implementación de docencia remota de emergencia (13/13)

## **Medidas a mantener** (más mencionadas):

- Uso de modalidades híbridas (5)
- Uso de plataformas (Moodle, Canvas) (3)
- Plan de formación docente (3)
- Laboratorios virtuales (2)
- Matención de tutorías y seguimiento/acompañamiento en línea (2)

## Resultados: Servicios de apoyo (1/1)

### Habilitación de **trámites online para estudiantes:**

80% universidades:

- acceso a programas
- solicitudes de admisión
- matricula, pagos de matrícula
- solicitud de títulos
- obtención de certificados académicos

60% universidades:

- evaluaciones parciales
- exámenes finales
- convalidaciones

## Resultados: Atención a estudiantes (1/1)

- 9 universidades cuentan con **sistemas de medición de la satisfacción de estudiantes**; 2 reportan evaluaciones especiales de la docencia remota de emergencia.
- Las respuestas son analizadas en diferentes niveles para **toma de decisiones y generación de planes de mejora**.
- Previo y durante la emergencia se disponen de **diversos medios de comunicación con estudiantes**: teléfono, plataforma y chat; y en pandemia, se agrega videollamada.