



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

| [uma.es](http://uma.es)

# Evaluación de aprendizajes en un contexto de docencia online

Ernesto Pimentel Sánchez  
Vicerrector de Estudios



**UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**

## INTRODUCCIÓN

La pandemia COVID-19 ha puesto a prueba los modelos de funcionamiento de la sociedad, y uno de los sectores más afectados ha sido el sector educativo

De forma sobrevenida fue necesario **adaptar la docencia y la evaluación al formato no presencial**

La evaluación no presencial ha suscitado una serie de dudas y dificultades entre todos los sectores implicados





## PRINCIPALES DIFICULTADES EVALUACIÓN EN LÍNEA

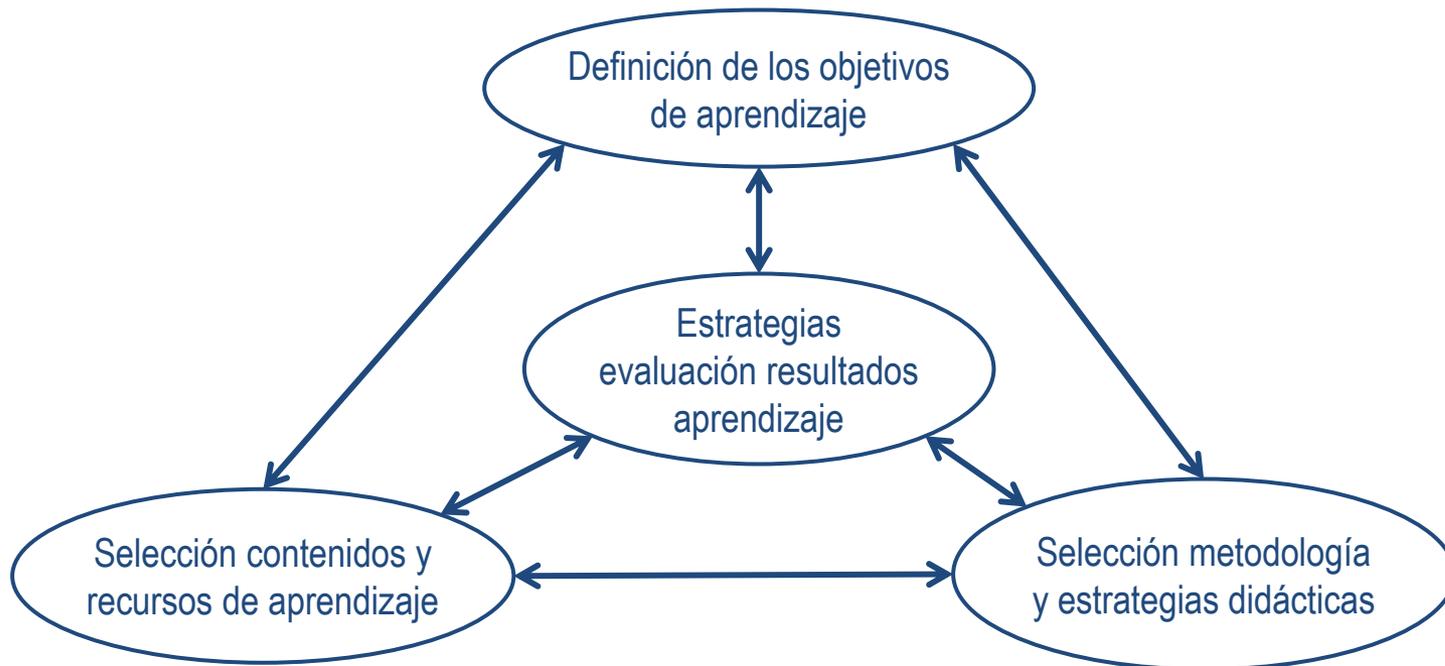
Necesidad de proporcionar las garantías adecuadas sobre:

- La adquisición de los resultados de aprendizaje y las competencias
- La autoría
- Los derechos de los estudiantes
- La igualdad de oportunidades



## GARANTIZAR LA ADQUISICIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

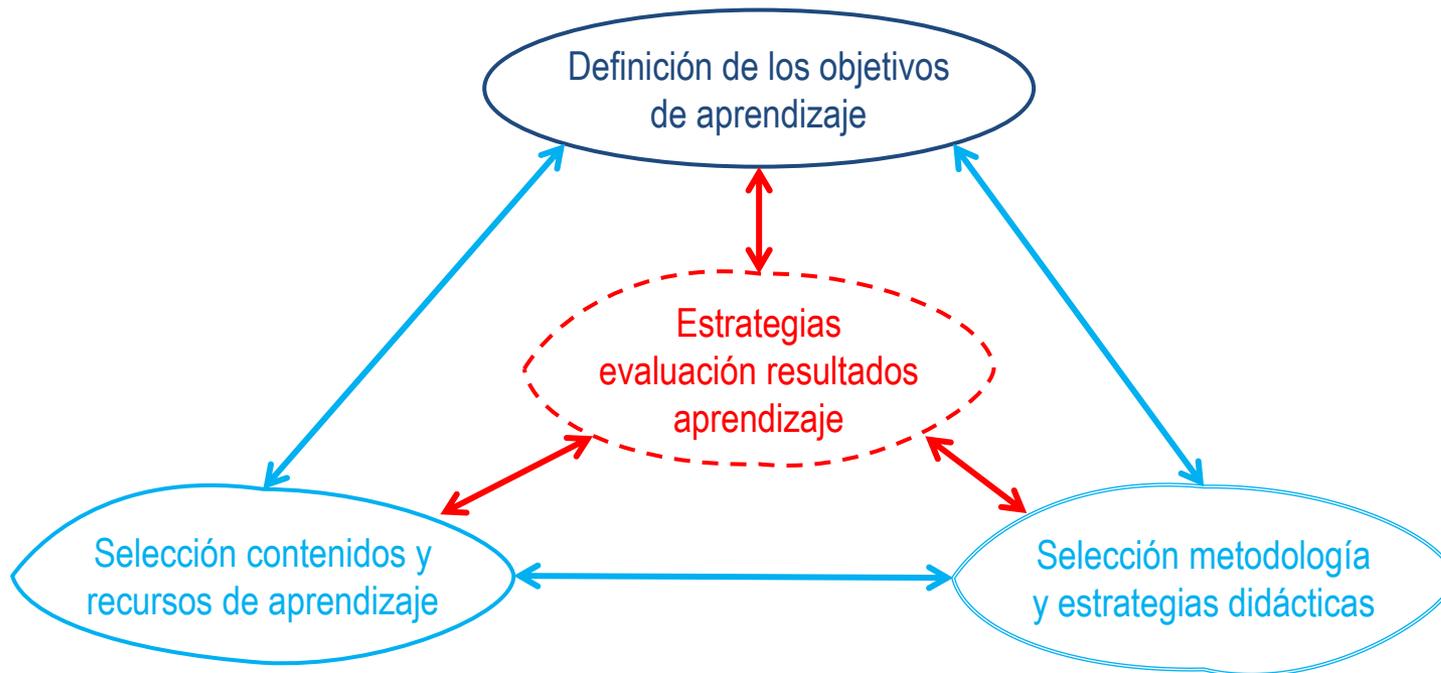
La metodología docente y los métodos de evaluación deben estar alineados (Alineamiento constructivo, Biggs, 1999\*)



\* Biggs, J. (1999). Teaching for Quality Learning at University. Buckingham: Open University Press.

## GARANTIZAR LA ADQUISICIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

- En el contexto COVID-19, la docencia presencial pasa a no presencial luego se producen cambios en la metodología docente, las estrategias de aprendizaje y los recursos docentes, que necesariamente **han de alterar las estrategias de evaluación de los resultados de aprendizaje**



- Con el paso de la evaluación presencial a la evaluación en línea, **los recursos evaluadores a nuestra disposición son también diferentes**

## GARANTIZAR LA AUTORÍA: DOS ALTERNATIVAS

Potenciar la **evaluación continua** y aumentar la diversidad de métodos y canales

1. Examen oral
2. Prueba escrita abierta
3. Prueba objetiva
4. One minute paper
5. Trabajo académico
6. Mapas conceptuales
7. Diario reflexivo
8. Portafolio
9. Observación
10. Proyectos
11. Problemas/Casos

### CANALES

1. Aula virtual
2. Canales de videoconferencia
3. Entornos de trabajo en cloud
4. Proctoring (no recomendado)
5. Correo electrónico (no recomendado)

**Monitorizar** pruebas similares a las presenciales de modo automático

Las **técnicas de proctoring** se excluyen por los riesgos en materia de:

- Proporcionalidad.
- Predeterminación normativa.
- Necesidad de desarrollar una evaluación de impacto relativa a la protección de datos.



crue

Universidades  
Españolas

Informe sobre el impacto normativo de los procedimientos de evaluación online: protección de datos y garantía de los derechos de las y los estudiantes

## GARANTIZAR LOS DERECHOS DE LOS ESTUDIANTES

- Identificación del estudiante que acude a las pruebas (artículo 25.7 del Estatuto del Estudiante)
- Necesidad del tratamiento de datos personales RGPD 2016/79. Los tratamientos necesarios para la evaluación universitaria encontrarían su acogida en algunas de las siguientes condiciones:
  - El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato
  - El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal
  - El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público

**crue**Universidades  
Españolas

Informe sobre el impacto normativo de los procedimientos de evaluación online: protección de datos y garantía de los derechos de las y los estudiantes

## GARANTIZAR LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

- Se debe garantizar no discriminación de las personas mediante el uso de entornos digitales, protegiendo sus derechos y libertades.
- El entorno digital debería ser lo más parecido al conjunto de las herramientas habituales en el entorno presencial
- Todos los usuarios tienen derecho a acceder al entorno digital en las mismas condiciones, independientemente de su condición personal, social, económica o geográfica.
- Se debe garantizar un acceso de calidad atendiendo a la posible brecha digital debido a las competencias digitales de los usuarios.
- Se debe garantizar el acceso en condiciones de igualdad para las personas situadas en entornos rurales, mal comunicadas y con necesidades especiales.
- Se deben prever alternativas en caso de problemas durante la realización de las evaluaciones online.
- Se debe prever la publicidad de los procedimientos y cambios normativos; la transparencia en el uso de los entornos digitales y la no exclusión por motivo de vulnerabilidad.
- Se debe mantener la legitimidad del tratamiento de datos y el respeto a los derechos digitales
- Se garantizará una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental



crue Universidades  
Españolas

Informe sobre el impacto normativo de los procedimientos de evaluación online: protección de datos y garantía de los derechos de las y los estudiantes

# LA EVALUACIÓN EN LÍNEA EN LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

## Medidas Docencia 2020/2021

Información del Vicerrectorado de Estudios



Recomendaciones dirigidas al PDI



Medidas organizativas adoptadas por los centros



Información dirigida a estudiantes



MEJORADO POR Google



### Highlight menu

Marco docencia UMA 2020-2021

Pautas docencia bimodal 2020-2021

Guía Docencia Online COVID-19

Consejos evaluación en línea

Evaluación y protección de datos

Información COVID-19

Organización Docencia 2019/2020



# Guía de evaluación "online" COVID-19



**Esta página se irá actualizando y completando con las preguntas, sugerencias y aportaciones que se reciban en "Contacta" de la cabecera de las páginas de Campus Virtual. Vuelve a visitarla cuando te surjan dudas.**

Guía sobre la protección de datos  
personales en el ámbito universitario  
en tiempos del COVID-19



 **crue**  
Universidades  
Españolas

Tomando como referencia el "[Informe sobre alternativas de evaluación no presencial. Estudio del impacto de su implantación en las universidades españolas y recomendaciones](#)" que ha elaborado el Grupo Intersectorial de CRUE Docencia, CRUE Secretarías Generales, CRUE TIC y CRUE Asuntos Estudiantiles, se analiza cómo se podría organizar la evaluación no presencial en la UMA teniendo en cuenta los recursos disponibles.

En el mencionado informe se identifican los métodos de evaluación que podría utilizar el profesorado para evaluar a los estudiantes en modo no presencial, y por ello presentamos a continuación los recursos que, en ese sentido, ofrece el campus virtual de la UMA. Es importante señalar que no existe una traslación directa de la evaluación presencial a no presencial, por lo que hay que considerar qué recursos informáticos se pueden usar para una mejor evaluación de los estudiantes en este entorno.

A continuación, se van a definir los métodos de evaluación, luego, los recursos que ofrece el campus virtual y, por último, la relación entre los métodos del informe y los mecanismos del campus virtual.

Así mismo, se recomienda la lectura del [resumen de recomendaciones sobre evaluación en línea](#).

## **Métodos de evaluación no presencial**

## **Recursos de evaluación no presencial en Campus Virtual UMA**

## **Relación entre el método de evaluación y los recursos de Campus Virtual**

## **Relación entre los escenarios de evaluación *online*, los métodos de evaluación no presencial y los recursos de Campus Virtual**

# Recomendaciones sobre evaluación en línea

- ✓ **Informa lo antes posible a tus estudiantes** de cómo vas a adaptar la situación. A ellos también les genera mucha incertidumbre y estrés esta situación, intenta ser lo más claro y concreto que puedas.
- ✓ Prioriza todo lo que puedas la **evaluación continua**. Nuestra mejor alternativa será probablemente adaptar todo lo posible la evaluación a esta modalidad, combinando los recursos y actividades más adecuadas y repartiendo los pesos asignados. En el mejor caso, se podría sustituir la prueba final de la asignatura por otro tipo de actividades, que puedas sumar a la evaluación continua que ya tuvieses hecha hasta ahora.
- ✓ Da **retroalimentación a tus estudiantes sobre las entregas** o pruebas que realicen para que se pueda cumplir el propósito formativo de la evaluación. Si tienes un grupo grande y no puedes dar retroalimentación personalizada, puedes elaborar un documento con los fallos más frecuentes y/o el modo correcto de resolución y distribuirlo; de ese modo, cada estudiante puede comprobar en qué se equivocó y avanzar en el aprendizaje.
- ✓ Si mantienes la realización de la prueba de evaluación final, debes adecuar su diseño a la modalidad en línea. Recuerda tener previstos **planes de contingencia** para cualquier circunstancia inesperada que pueda ocurrir durante su desarrollo (fallo de conectividad de algunos estudiantes, problemas con la herramienta utilizada o cualquier otro). Por los problemas indicados, se desaconseja otorgar a la evaluación final un gran peso en el contexto de una evaluación continua. Puede ser sin embargo un instrumento de utilidad si se mantiene como prueba única alternativa para poder contemplar a aquellos estudiantes que hayan tenido problemas para seguir la evaluación continua.
- ✓ Si vas a utilizar herramientas para actividades o sesiones que pudieran tener **implicaciones para la protección de datos** (por ejemplo, grabación de imágenes), es importante limitarse a las que cuentan con un contrato institucional y que se sugieren en la "Guía de Docencia on-line COVID19", así como indicarlo explícitamente en el procedimiento de evaluación.



# Adaptación de pruebas al formato en línea

Con relación a diseñar **pruebas adaptadas a un formato no presencial**, somos conscientes de que surge un problema de difícil solución: cómo evitar el fraude y garantizar la autoría. A la hora de diseñar las adaptaciones, debemos asumir que en dichos entornos resulta muy complicado mantener los altos niveles de control y vigilancia a los que estamos acostumbrados.

Queremos aportar aquí también algunas ideas que quizás puedas considerar:

 **Garantiza la igualdad de oportunidades.** Si estás pensando utilizar algún sistema de supervisión por video, recuerda que quizás pueda haber estudiantes que no dispongan de los recursos físicos necesarios (micrófono, webcam, etc.). De igual modo, debes contemplar cuestiones relativas a la conectividad: estudiantes que no tengan acceso a wifi o esta no tenga la calidad suficiente, posibles cortes en la conexión, etc. Puede ser de ayuda preguntar con antelación a tus estudiantes sobre quiénes dispondrían de los medios necesarios, para valorar la viabilidad y conveniencia de utilizar estos sistemas.

 **Realiza previamente algún ensayo** o comprobación de las condiciones en las que vayas a realizar la prueba (conectividad, familiaridad con el medio, posibilidad de escanear folios escritos, medios de entrega de las pruebas, etc.).

 **Elabora para tus estudiantes un documento estableciendo las condiciones en las que se desarrollará la prueba, y distribúyelo con antelación.** Si lo consideras necesario, puedes incluir una declaración en la que acepten estas condiciones y/o se comprometan a no cometer fraude y hacer que te la envíen firmada con anterioridad a la misma.



 Dada la menor fiabilidad de este tipo de pruebas, **no les otorgues un peso excesivo** en la evaluación de aquellos estudiantes que hayan participado con éxito en la evaluación continua.

 Adecua y controla el tiempo de realización de las pruebas. Es recomendable ajustar el tiempo de forma que los estudiantes sean capaces de obtener la calificación máxima. El diseño de **pruebas cortas** minimiza los riesgos en la pérdida de conexión.

 Evita preguntas memorísticas y **promueve las respuestas razonadas.** Diseña pruebas de evaluación que permitan el uso de material de consulta. Por ejemplo, apuntes, libros, problemas resueltos, etc.

 **Diseña pruebas con respuestas abiertas**, que facilitan la detección automática de posibles situaciones de plagio. En las tareas del Campus Virtual hay herramientas que permiten comprobar el plagio.

 Utiliza **variedad en los enunciados**, de forma que se favorezca que cada estudiante se concentre en su propio trabajo y se minimice la posibilidad de intercambio de soluciones. Puedes usar las posibilidades que te ofrecen las actividades del Campus Virtual para este objetivo. Sin pretender ser exhaustivos, algunos ejemplos podrían ser: confección de pruebas distintas que se planteen a grupos generados aleatoriamente, variar los coeficientes en contextos de resolución de problemas, barajar las preguntas y/o las respuestas si se trata de exámenes tipo test, etc.

 Indica a tus estudiantes, de antemano, que si detectas indicios de fraude podrán ser objeto de **pruebas adicionales de comprobación de la autoría** (por ejemplo, una entrevista personal en la que expliquen sus respuestas).



## EVALUACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS EN LA UMA

- No se contempla (ni se da soporte) a **herramientas de proctoring** y aquellas que emplean datos biométricos
- La **identificación del estudiante** se hace mediante la exhibición de un documento oficial
- Las **pruebas orales pueden grabarse** (el estudiante puede negarse, pero entonces pierde el derecho a la revisión)
- Se deben observar los **principios de proporcionalidad** marcados por el RGPD
- Los estudiantes están sujetos a un **código ético** y al protocolo sobre ética académica
- La normativa reguladora de los procesos de evaluación de los aprendizajes incluye los procedimientos a aplicar en casos de **inasistencia justificada** y para la **revisión de las pruebas**



## EVALUACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS EN LA UMA

- No se contempla (ni se da soporte) a **herramientas de proctoring** y aquellas que emplean datos biométricos
- La **identificación del estudiante** se hace mediante la exhibición de un documento oficial
- Las **pruebas orales pueden grabarse** (el estudiante puede negarse, pero entonces pierde el derecho a la revisión)
- Se deben observar los **principios de proporcionalidad** marcados por el RGPD
- Los estudiantes están sujetos a un **código ético** y al protocolo sobre ética académica
- La normativa reguladora de los procesos de evaluación de los aprendizajes incluye los procedimientos a aplicar en casos de **inasistencia justificada** y para la **revisión de las pruebas**



## CONCLUSIONES

- En el contexto de la docencia online, la evaluación sigue siendo uno de los retos más relevantes.
- El profesorado tiende a mantener las estrategias de evaluación en presencial, utilizando medios telemáticos.
- Sigue existiendo un porcentaje alto de profesores que no apuesta decididamente por la evaluación continua.
- A pesar de todo, la transición se ha realizado de forma razonablemente satisfactoria, incluso en términos de evaluación.





UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

| [uma.es](http://uma.es)

# Evaluación de aprendizajes en un contexto de docencia online

Ernesto Pimentel Sánchez  
Vicerrector de Estudios



**UNIVERSIDAD DE MÁLAGA**