

Educación a distancia en tiempos de crisis

Plan de acción

El desafío de implementar un plan consistente en Educación a Distancia, fundado en los principios de calidad, equidad y seguridad, le ha significado a la Corporación adoptar un conjunto de acciones en sus cuerpos colegiados y las distintas Vicerrectorías.

En este Plan de Acción hemos encontrado gran acogida por parte de nuestros académicos, técnicos y funcionarios administrativos, los que en conjunto con nuestra comunidad estudiantil, han buscado soluciones para satisfacer el enorme desafío que la educación a distancia implica.

El modelo educativo corporativo, las plataformas y tecnologías disponibles por parte de nuestra institución, han facilitado este proceso de adopción. La disposición, flexibilidad y capacidad de adaptación, han sido la clave para enfrentar este desafío.

Contexto

- Pandemia mundial Covid –19 planteó importantes desafíos a todas las Universidades del mundo y a la Universidad de Talca.
- La Institución concentra sus mejores esfuerzos para brindar condiciones de **seguridad para su comunidad universitaria y adaptar modelos de enseñanza y aprendizaje** hacia la formación a distancia que resguarden la calidad de la educación que entrega.
- Se recogen las inquietudes de estudiantes, académicos y funcionarios designando Equipo Coordinador Institucional ECICCOVID para aunar esfuerzos y coordinar acciones.
- El Consejo Académico por su parte, con participación de representantes estudiantiles; ha realizado sesiones ordinarias y extraordinarias para adoptar medidas que hagan posible conciliar la vida académica con las circunstancias derivadas de la Pandemia.



Acuerdos Consejo Académico

15/03

- Suspensión total de actividades académicas presenciales.
- Modalidad a distancia para cierre 2º semestre académico 2019.
- Inicio de actividades académicas estudiantes de primer año a distancia (23/03)
- Pruebas diagnósticas de idioma y habilidades interpersonales, curso de formación ciudadana y propedéutico en modalidad a distancia para estudiantes de primer año.

16/03

- Se solicitó el retorno al país de estudiantes en movilidad internacional.
- Se suspendieron cometidos funcionarios al extranjero y visitas provenientes de países en riesgo.

07/04

- Se resolvió no realizar movilidad estudiantil durante 2020 para estudiantes de pregrado de la Universidad de Talca y extranjeros.

26/03

- Se prorrogó la suspensión de actividades académicas presenciales hasta cierre 2º semestre académico de 2019.
- Se creó Comisión de Educación a Distancia.

03/04

- Se ratifica calendario académico 1er semestre 2020 del 20 de abril al 21 agosto.
- Se extiende modalidad temporal de formación a distancia para 1er. Semestre Académico de 2020 (Pregrado, Formación Técnica y Postgrado) revertible en caso de existir las condiciones para asegurar la salud de la comunidad universitaria.

26/03

- Se crea Beca Extraordinaria de Conectividad para facilitar el acceso a internet para estudiantes de pregrado y carreras técnicas de escasos recursos.

14/04

- Se aprueba “Orientaciones para académicos y estudiantes en Educación a Distancia” elaborado por comisión especial, liderado por Vicerrectoría de Pregrado.
- La comisión estuvo constituida por 6 representantes de unidades académicas, quienes además revisaron documentos asociados a reglamentos y experiencias nacionales e internacionales.

Se presenta al Consejo académico un documento que reúne un estado del arte de experiencias nacionales e internacionales, donde se acuerda utilizar el concepto de **“Formación a distancia”** y no **“Aprendizaje on line o virtual”**.

**11 al
15/05**

- Se realizan jornadas donde los Directores de Escuela presentaron sus planes de trabajo y acciones en el marco de la Formación a distancia

16/06

- Se presenta documento “Orientaciones para académicos para evaluaciones a Distancia” elaborado por comisión especial, liderado por Vicerrectoría de Pregrado.
- La comisión estuvo constituida por 7 representantes de unidades académicas y 1 representante de los estudiantes.

Acciones



Vicerrectoría de **Desarrollo Estudiantil**



Entrega +1200 notebooks a estudiantes con 120 créditos cursados al 2º semestre 2018. (Medida inédita en instituciones de educación superior). Desde la Vicerrectoría de Gestión económica se gestiona la compra y entrega de notebook para los estudiantes que cumplan requisitos al cierre del 2/2019 en julio de 2020.



Proceso de postulación y asignación de 1500 becas de conectividad (simcard con internet ilimitado- dificultad contrato con una sola empresa de internet).

Vicerrectoría de Pregrado



Recoge y analiza situación de los estudiantes a través de Directores de Escuela (encuestas).

Realiza Consejos de Docencia y reuniones semanales con Directores/as de Escuela, Directores/as de programas y Coordinadores/as docentes de los Institutos.

Cierra actividades académicas 2º semestre 2019 el 08/04, con 4162 cursos (100% de evaluaciones terminadas).

Plataforma Educandus peak del 23 al 27 de marzo con +20.000 accesos y 7390 usuarios.

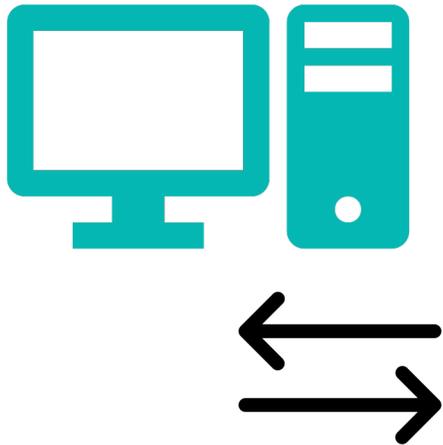
Educandus



Se fortalece equipo de Plataforma de aprendizaje reasignando 3 profesionales en apoyo docente, 3 profesionales en el área de apoyo en Plataforma y tecnología y 4 profesionales en al área de infraestructura de soporte tecnológico asociado a la Plataforma.

Incorporación de mejoras en capacidad de procesamiento y respuesta de plataforma Educandus, favoreciendo su estabilidad y atención del aumento de la demanda de tráfico.

Dos servidores Virtuales



Servidor de Aplicación

Encargado de atender conexiones de los usuarios a la plataforma.
Software LMS Moodle.

Servidor de Base de Datos

Encargado de mantener los datos de la plataforma, tiene instalado base de datos PostgreSQL.

16/04

Se realizó upgrade de recursos TI a la plataforma Educandus, consistente en:



Servidor de Aplicación:

- **Aumento en un 83%** de procesamiento y 312% de capacidad de memoria.



Servidor de Base de datos:

- **Aumento en un 566%** en procesamiento y 440% de capacidad de memoria.
- **Integra nuevos software para videoconferencias** (Webex Education) y asigna licencias para todos los docentes (901 cuentas). También 40 cuentas zoom pro y cuentas ilimitadas básicas (limitadas en tiempo) a través de Reuna.

Capacitaciones



Temáticas:

- Videoconferencias y herramientas tecnológicas
- Apoyo Pedagógico
- **Plataforma de Educandus.** Durante la primera semana hubo 2088 participantes totales en todas las modalidades.
- **Lanzamiento de módulo en plataforma Educandus** "Autoinstrucción para plataforma Educandus" con material de apoyo a los docentes para la formación a distancia. Todos los docentes se encuentran inscritos.
- Desde el 20 de abril en adelante iniciamos las capacitaciones en Uso de la Plataforma Educandus y en Gestión del tiempo, público objetivo: estudiantes de pregrado.

Capacitaciones

Área temática	Semana 1 13/04/20	Semana 2 20/04/20	Semana 3 27/04/20	Semana 4 04/05/20	Semana 5 11/05/20	Semana 6 18/05/20	Semana 7 25/05/20	Semana 8 01/06/20	Semana 9 08/06/20	Semana 10 15/06/20	TOTAL
Docencia	683	364	66	65	109	23	79	17	17	38	1461
Educandus	702	421	91	56	53	-	39	32	40	29	1431
Videoconferencia	703	240	130	41	-	-	19	20	14	8	1175
Herramientas Tecnológicas	-	-	80	61	151	20	68	45	52	16	493
Comunicación Docente	-	-	-	-	-	-	33	-	-	-	33
Total	2088	1025	367	223	313	43	238	114	123	91	4379



Inicio clases



Receso

Seguimiento



11 al 15/05

Seguimiento a los Planes y acciones de directores de escuela



CAMPUS	NÚMERO DE CARRERAS
CAMPUS LINARES	6
CAMPUS CURICÓ	7
CAMPUS TALCA	24
CAMPUS SANTIAGO	7

Resumen

GESTIÓN INSTITUCIONAL	% CUMPLIMIENTO
Medidas implementadas para el ajuste, reordenamiento, y ejecución curricular en la impartición de los contenidos teóricos y prácticos (incluidos procesos de finalización académica) de los distintos módulos de su Plan de Formación. Número de asignaturas o módulos ajustados (porcentaje del total de módulos), Número de modificaciones de requisitos de manera temporal realizados, Número de estudiantes que potencialmente deberán acogerse a postergación o suspensión año 2020. Número de defensas de memorias o módulos de titulación realizados	94%
Mecanismos dispuestos para la evaluación de aprendizajes, cumplimiento de syllabus y plan de clases, modalidad de formación a distancia. Número de estudiantes que asisten a las actividades virtuales, Tasa de uso de recursos virtuales (plataforma), etc.	48%
Medidas destinadas a evaluar la satisfacción de los usuarios (estudiantes y académicos) de la formación a distancia. Número de instrumentos implementados (encuestas) para medir la satisfacción, Número de encuestados (estudiantes y académicos), Grado de satisfacción del usuario (estudiante y académicos).	55%
Medidas adoptadas para coordinación y comunicación con Institutos y programas que dan servicios de docencia. Identificar canales de comunicación utilizados y la tasa de uso de estos.	98%

Resumen

GESTIÓN DE LA DOCENCIA	% CUMPLIMIENTO
Implementación de iniciativas de capacitación y/o inducción a académicos. Número de capacitaciones realizadas, Número de académicos capacitados (porcentaje del total unidad), Número de temáticas reforzadas con estas capacitaciones (mencionarlas).	96%
Medidas de seguimiento y evaluación de las actividades académicas impartidas a través de plataformas. Número total de clases o actividades académicas realizadas a través de plataformas, Número de clases o actividades académicas realizadas por académico. Levantar principales dificultades detectadas.	48%

Resumen

GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL

%
CUMPLIMIENTO

Identificar canales de comunicación implementados para monitorear el acceso de los estudiantes a los recursos digitales (plataformas y otros) y detectar las dificultades en el uso de estos. Número de instrumentos implementados (encuestas) de diagnóstico, Número de encuestados (estudiantes), Número de problemas identificados (mencionar), Número de alumnos monitoreados por los diversos canales de comunicación implementados (porcentaje del total). Por ejemplo: la creación de un curso para mantener informado a los estudiantes.	84%
Número de medidas de contingencia ejecutadas para proveer recursos de apoyo a estudiantes que no cuenten con las condiciones materiales para acceder al servicio de formación a distancia Número de alumnos beneficiados, Valorizar en miles de pesos estas medidas ejecutadas con presupuesto de la unidad.	80%
Implementación de iniciativas de capacitación para estudiantes en el uso de plataforma o software específicos de la carrera. Número de capacitaciones realizadas, Número de estudiantes capacitados (porcentaje del total), Número de temáticas reforzadas con estas capacitaciones (mencionarlas).	28%
Número de medidas de apoyo extraacadémico implementados para estudiantes. (incluir por separado el número de acompañamiento psicológico y socio afectivo, número de articulaciones con CIMA, número de derivaciones en SAT o Bienestar Estudiantil, entre otros, según sea el caso)	94%

Resumen

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y FINANCIERA	% CUMPLIMIENTO
Medidas planificadas por la carrera para la normalización de la entrega de los servicios educativos una vez superado la situación de excepción, considerando el reinicio progresivo de las actividades académicas. Considerar plan de acción para un eventual cierre del primer semestre presencial. Número de acciones planificadas, valorizadas en recursos materiales, RRHH y financieros. En este aspecto considerar si existe un plan de contingencia para hacer frente a un posible cierre de primer semestre en forma presencial. Orientado principalmente a las evaluaciones finales	57%

Aspectos Positivos

- Existe un trabajo sistemático de la mayor parte de los Directores de Escuela
- Existe en un número importante de carreras encuestas de diagnóstico referentes a las condiciones de conectividad de los estudiantes
- Existe en un número importante de carreras datos referentes a capacitaciones realizadas por los docentes
- Existe preocupación por los directores de escuela por realizar un seguimiento a sus estudiantes

Aspectos a mejorar

- Falta avanzar en las soluciones concretas a las problemáticas levantadas
- Falta avanzar en el seguimiento al cumplimiento de los lineamientos institucionales (Syllabus, Plan de clases, registro de las actividades en la plataforma, cumplimiento de las horas, entre otras).
- Falta avanzar en identificar a los docentes que presenten necesidades específicas en temas técnicos y metodológicos
- No se evidencian estrategias específicas para capacitar a los estudiantes, por ejemplo en el uso de software específicos de las carreras. Sólo se plantean las estrategias transversales institucionales.
- Existen carreras que evidenciaron haber realizado un trabajo de revisión de los aprendizajes y contextualización considerando la modalidad a distancia, pero no es algo que se haya evidenciado de forma transversal.
- Es necesario hacer seguimiento a las adecuaciones metodológicas y las evaluaciones propuestas y flexibilizar si corresponde.
- Es necesario hacer seguimiento de las acciones y medidas tomadas para dar apoyo a estudiantes, en los ámbitos académico y de salud física y mental, particularmente para acompañar a estudiantes con vías de acceso inclusivo
- Avanzar en recoger evidencias o presentar acciones concretas y medidas para la relación con dirigentes estudiantiles.

Avanzar en.....

- Acciones y medidas tomadas para monitorear las acciones realizadas
- Acciones de registro y respaldo de evidencias de las estrategias implementadas para responder a requerimientos de cualquier agente fiscalizador, acorde con un sistema de aseguramiento de calidad.
- Establecer medidas y orientaciones para fortalecer el compromiso académico estudiantil, el aprendizaje colaborativo y las buenas prácticas en redes sociales.

Encuesta Educación a distancia: Estudiantes



- Realizada on-line a los estudiantes de la Universidad de Talca entre el 22 de mayo y el 3 de junio del 2020.
- Propósito: Recoger la percepción respecto de tres ámbitos que tienen incidencia directa en el aprendizaje:
 - 1) Condiciones ambientales y equipamiento;
 - 2) Características y disposición de los estudiantes;
 - 3) Diseño e implementación de enseñanza.
- 3.092 estudiantes, que equivalen 30,1% de la matrícula total de la Universidad.

Encuesta Educación a distancia: Estudiantes



- **Condiciones ambientales y equipamiento del estudiante:** El 40% de los estudiantes declara haber tenido dificultades en cuanto a espacio físico adecuado para las clases y el estudio; el 34% indica tener problemas de conectividad, el 28% dificultades con la disponibilidad de equipo y el 39% en las características de equipo disponible.
- **Habilidades y disposición de estudiantes y docentes;** el 33% de los estudiantes declara haber tenido dificultades en sus herramientas de autogestión y hábitos de estudio y el 43% en el manejo del tiempo y la organización. Además, el 62% de los estudiantes no se siente preparado para afrontar este semestre a distancia y el 37% declara no estar preparado en términos de autogestión de su aprendizaje.
- **Diseño e implementación de la docencia:** El 48% está en desacuerdo con la propuesta metodológica a distancia de este semestre en general. Los módulos con mejor evaluación son los del Programa de Idiomas y los de Formación Fundamental en los que el 49% y el 50% de los estudiantes, respectivamente, los evalúa como “buenos o muy buenos” y por el contrario, los módulos de Ciencias Básicas son los con menor evaluación, donde un 40% los considera “deficientes” y solo un 27% los considera “buenos o muy buenos”.

Encuesta Educación a distancia: Docentes



- En cuanto a la plataforma Educandus, el 25% de los estudiantes la evalúa como deficiente.
- El 67% de los estudiantes indica que los recreos de las clases sincrónicas duran entre 10 y 29 min, situación coincidente con los minutos esperados por los estudiantes, donde el 71% espera recreos de entre 10 y 29 minutos.
- El 59% de los estudiantes está conforme con la disposición de los docentes, aunque el 27% dice haber tenido problemas de comunicación con ellos.
- En cuanto a comunicación o interacción con otros estudiantes del módulo, el 35% declara haber tenido dificultades asociadas a la realización del módulo.
- El 44% de los estudiantes cree que la modalidad más adecuada para los aprendizajes de su carrera es la completamente presencial.

Encuesta Educación a distancia: Docentes



- Realizada on-line a los estudiantes de la Universidad de Talca entre el 22 de mayo y el 6 de junio del 2020.
- Propósito: Recoger la percepción respecto de tres ámbitos que tienen incidencia directa en el aprendizaje:
 - 1) Condiciones de equipamiento
 - 2) Características y disposición de los estudiantes
 - 3) Diseño e implementación de enseñanza.
- 440 profesores que imparten clases en la Universidad de Talca.

Encuesta Educación a distancia: Docentes



- **Condiciones equipamiento:** El 20% de los docentes declara haber tenido dificultades en cuanto a conectividad de los estudiantes y el 11% en cuanto a conectividad propia.
- **Habilidades y disposición de estudiantes y docentes:** el 3% de los docentes declara no sentirse preparado para liderar y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en modalidad a distancia; el 6% indica estar insatisfecho con la disposición de los estudiantes para llevar a cabo este semestre a distancia; el 13% ha tenido dificultades con la participación de los estudiantes en las actividades sincrónicas y el 12% con las actividades asincrónicas.
- **Diseño e implementación de la docencia:** En lo referido a los lineamientos y orientaciones definidas por la Universidad para este semestre, el 6% de los docentes está insatisfecho; en cuanto a la modalidad en que están realizando sus clases a distancia, el 63% realiza una mezcla de clases sincrónicas y asincrónicas mediante videos y sólo un 1% de los docentes indica haber tenido una recepción negativa por parte de los estudiantes a su propuesta metodológica.

Encuesta Educación a distancia: Docentes



- En cuanto a las **evaluaciones principales**, el 43% las realiza a través de las herramientas de educandus y el 20% de los docentes indica haber tenido dificultades en el diseño y aplicación de éstas.
- **Respecto de los recursos tecnológicos**, el 25% de los docentes indica que ha tenido dificultades en la preparación del material y las clases y el 9% ha tenido dificultades con el uso de la Plataforma Educandus y con el uso de aplicaciones de videoconferencia.
- **Con respecto a las capacitaciones**, el 75% está satisfecho y un 5% no lo está, situación similar a la expresada para el material de apoyo y tutoriales disponibles.
- **Con respecto a las mesas de ayuda**, la que presenta el mayor nivel de satisfacción por parte de los profesores son SGC y Educandus con el 74% y 72% “muy satisfechos”, respectivamente, mientras que la DTI, presenta un 63% de satisfacción y un 10% de insatisfacción. El apoyo prestado por la biblioteca muestra un 65% de satisfacción y un 8% de insatisfacción.
- El 57% de los docentes cree que la **modalidad más adecuada para los aprendizajes** de su carrera es la mixta con algunas sesiones presenciales y otras a distancia.

Algunas reflexiones

- La ***docencia no presencial de emergencia*** ([*Emergency Remote Teaching*](#) en inglés).es un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis. En nuestra Universidad denominada **Formación a Distancia**
- En algunos casos se señala dificultad de algunos profesores para adscribir a los primeros lineamientos, que no son específicos para la modalidad si no transversales, como regular el tipo de actividad a desarrollar (sincrónica o asincrónica) con el tiempo que implica su preparación.
- ¿Qué deberíamos evaluar? Primero, debemos considerar qué no evaluar. **Un error común es comparar un curso presencial con una versión online del mismo.**
- **No evaluamos porque sí, sino porque queremos que aprendan y acompañar a las y los estudiantes en ese proceso,** queremos dar un buen *feedback* para que sean capaces de aprender.
- No enseñamos para evaluar. **Enseñamos para que aprendan.**

Algunas reflexiones

- Hay que potenciar la **evaluación continua**: El docente debe plantearse si un examen final es la única forma de evaluar a un estudiante. Expertos señalan que se debe potenciar la **evaluación continua** y un conjunto de actividades que permitan al estudiante desarrollar aprendizajes y competencias.
- No existe una **fórmula única**: Cada institución, cada carrera, cada módulo debe adaptar las ideas y propuestas a su modelo educativo. Existen muchas actividades de aprendizaje y hay que analizar cuáles se adaptan mejor a los módulos y a aquello que queremos que aprendan.
- Podemos requerir por ejemplo **autenticación de la autoría** de trabajos, pruebas, etc? , se debe analizar cuáles son las que más se ajustan al modelo educativo y a la realidad de nuestros estudiantes



Hemos invitamos a nuestra
comunidad universitaria a
**seguir construyendo este
importante desafío que
hoy enfrentamos.**



VICERRECTORÍA
DE PREGRADO